

Rapport annuel **2019-2020**



COMMISSION SCOLAIRE
RIVERSIDE





Vision

Vision

À la Commission scolaire Riverside, nous sommes animés par notre engagement envers la diplomation et la qualification d'élèves à l'esprit critique, compétents en anglais et en français, outillés sur les plans scolaire et social à réaliser leur plein potentiel, et prêts à contribuer en tant que citoyens actifs et mobilisés.

Mission

Riverside, une commission scolaire anglophone du Québec, s'engage à offrir un environnement d'apprentissage stimulant, inclusif, adaptable et bilingue qui permet à chacun de réaliser son plein potentiel.

Valeurs

CÉLÉBRER les différences individuelles, l'environnement et la diversité.

S'ACCOMPLIR au sein d'une communauté stimulante, sécuritaire, inclusive et enrichissante.

RÉUSSIR par l'engagement, la collaboration et les apprentissages continus.





Table des matières

Rapport du président et directeur général.....	5	Nos écoles	24
Services éducatifs.....	6	Notre année en histoires	34
Services complémentaires.....	8	Rapport du protecteur de l'élève 2019-2020	46
ACCESS: Éducation générale aux adultes (EGA) et formation professionnelle (FP)	9	Rapport sur l'engagement de la Commission scolaire Riverside à maintenir un milieu scolaire sans violence et sans intimidation.....	50
Centres scolaires communautaires (CSC).....	12	Rapport du commissaire à l'éthique	52
Services aux élèves internationaux de Riverside (RISE)	14	Loi 17.....	53
Ressources humaines	15	Lettre de l'auditeur.....	54
Technologie.....	16	Répartition des revenus	55
Ressources matérielles	17	Répartition des charges	56
Autres points importants	18	Transport scolaire	57
Conseil des commissaires	20	Rapport sur le plan d'engagement vers la réussite 2019-2020	58
Organigramme du conseil	22		

Mot du président *et du directeur général*

Nous avons le plaisir de présenter le Rapport annuel 2019-2020 de la Commission scolaire Riverside. Le rapport contient de l'information importante concernant les activités de notre commission scolaire¹, y compris un rapport sur notre Plan d'engagement vers la réussite, notre situation relative à notre engagement de maintenir un milieu scolaire sans violence et sans intimidation, nos états financiers, le rapport du protecteur de l'élève, et le rapport du commissaire à l'éthique. D'entrée de jeu, nous vous présentons les faits saillants de nos services et de nos départements pour l'année écoulée.

DAN LAMOUREUX

Président

Commission scolaire Riverside



¹ Pour de l'information concernant l'une de nos écoles, veuillez consulter le rapport d'activité du conseil d'établissement.

Services éducatifs

Les Services éducatifs offrent un soutien direct et indirect aux équipes-écoles, aux directions, au personnel enseignant, aux élèves et aux parents dans un éventail de domaines. Ils sont notamment responsables des programmes d'études, de l'enseignement et de l'apprentissage, de l'intégration pédagogique des technologies et des services de bibliothèque, des services de garde en milieu scolaire, de la certification des études, de l'inscription, du placement des élèves et de leur admissibilité.

Au sein des Services éducatifs, l'équipe des conseillères et conseillers pédagogiques offre un soutien essentiel et constant aux écoles en favorisant une solide collaboration professionnelle axée sur la réussite des élèves. Elle assure le développement professionnel et contribue à recueillir et à analyser des données qui s'arriment au Plan d'engagement vers la réussite, ainsi qu'aux projets éducatifs des écoles et aux besoins exprimés par ces dernières. Son travail s'articule autour d'ateliers, de présentations, de soutien individualisé ou en petits groupes, de la standardisation collective, des centres de correction, de projets de réflexion ciblés, de même que d'initiatives offertes dans les écoles et à l'échelle de la commission scolaire. Des partenariats continus avec le ministère et des universités permettent la promotion de pratiques pédagogiques réfléchies, fondées sur la recherche récente et les données probantes. L'étroite collaboration entre les conseillères et conseillers RÉCIT et pédagogiques, et les bibliothécaires reflète un profond engagement envers l'intégration en classe d'un éventail de ressources et de pratiques en littératie, en numératie et en technologies au sein d'un riche contexte culturel.

Le travail des Services éducatifs s'étend au-delà du calendrier scolaire régulier. Des services de garde sont offerts dans 18 de nos écoles et servent l'ensemble de notre clientèle au primaire. Des ateliers de formation sont proposés au personnel des services de garde tout au long de l'année pour permettre le partage et l'exploration des pratiques les plus pertinentes. L'école d'été offre aux élèves un programme visant à répondre à un vaste éventail de



besoins, notamment la reprise des cours échoués durant l'année scolaire, le passage au niveau suivant en temps opportun, le placement optimal dans un programme ou un cours, et l'atteinte d'objectifs scolaires et personnels.

Toutefois, ces efforts et bien d'autres ont cessé abruptement en mars 2020. Marquée par l'éclosion d'une pandémie mondiale qui n'est toujours pas vaincue, l'année scolaire 2019-2020 a eu de lourdes conséquences sur notre système scolaire et, partant, sur les Services éducatifs. Dès la fermeture des écoles, en réponse à la demande, les Services éducatifs ont dû ouvrir, coordonner et superviser des services de garde d'urgence qui ont été maintenus jusqu'à la fin de l'année scolaire. Sans délai, ils ont aussi lancé rsbbrainboost.ca, un site Web de soutien aux élèves et aux parents proposant

¹ Ces équipes, une par école, sont formées de membres de la direction et du personnel enseignant, et d'autres membres du personnel qui travaillent en collaboration pour améliorer constamment la réussite des élèves.



Au sein des Services éducatifs, l'équipe des conseillères et conseillers pédagogiques offre un soutien essentiel et constant aux écoles en favorisant une solide collaboration professionnelle axée sur la réussite des élèves.

des activités pédagogiques pendant la période où l'enseignement et l'apprentissage formels étaient temporairement suspendus. Les conseillères et conseillers pédagogiques ont rapidement été appelés à contribuer aux trousseaux pédagogiques hebdomadaires offertes aux parents et aux élèves par le ministère. Par ailleurs, comme la plupart des processus qui avaient lieu en personne, les processus d'inscription et d'admissibilité ont été adaptés pour être menés à distance.

En outre, de concert avec les écoles, les Services éducatifs ont dû collaborer à la mise en place de l'enseignement à distance. L'équipe a apporté son soutien aux écoles pour cerner les besoins liés à l'accès à la technologie (pour les élèves et le personnel enseignant). Elle a offert des ateliers de formation et d'orientation aux écoles pour faciliter leur adaptation à la nouvelle réalité. Il était important que les équipes-écoles continuent de bénéficier du soutien nécessaire pour l'achat de matériel technologique à des fins pédagogiques, alors qu'elles se préparaient à offrir l'enseignement à distance tout en poursuivant le cheminement établi vers la mise en œuvre du Plan d'action numérique. Dès la fin de mars, l'équipe commençait à offrir des ateliers hebdomadaires en ligne au personnel enseignant et de direction, afin de les soutenir dans la mise en œuvre de l'enseignement à distance. Entre mars et juin, elle a tenu plus de 80 ateliers qui ont totalisé 2 335 participations volontaires. De plus, le ministère ayant modifié ses directives relatives aux bulletins à la fin de l'année scolaire 2019-2020, les Services éducatifs ont reçu de nombreuses demandes de soutien pour clore l'année scolaire.

L'école d'été a aussi subi les contrecoups de la crise sanitaire. Selon les directives du ministère, l'accès y était réservé aux élèves de 4^e et 5^e secondaire. L'équipe a travaillé en collaboration avec LEARN afin de pouvoir offrir des cours d'été en ligne aux autres élèves qui en avaient besoin, ce qui a exigé la mise en place de systèmes différents.

Services complémentaires

Pendant l'année scolaire 2019-2020, l'équipe des Services complémentaires a continué, en collaboration avec les directions d'école, le personnel enseignant et le personnel de soutien, à répondre aux besoins du nombre croissant d'élèves ayant des besoins particuliers dans toutes les sphères de la vie scolaire, y compris le développement des apprentissages, le développement socioaffectif, et le bien-être.

L'équipe d'orthophonistes a mis à l'essai un modèle de prestation de services axé sur la prévention, comprenant des ateliers de développement professionnel pour le personnel enseignant, jumelés à des démonstrations en classe et accompagnés de services de coaching et de soutien. Dans le but de prioriser l'intervention précoce, l'accent était placé sur la maternelle et le 1^{er} cycle.

L'équipe des conseillères et conseillers d'orientation a continué de travailler en collaboration avec le ministère à l'élaboration des contenus en orientation scolaire et professionnelle (COSP) pour le primaire et le secondaire. Les COSP ont pour but d'outiller les élèves dans leur réflexion sur leurs choix professionnels. Ils les incitent à s'engager dans la préparation de leur avenir de la 5^e année du primaire jusqu'à la fin du secondaire. Nous avons fait l'essai de la plateforme en ligne *myBlueprint*, un outil qui permet aux élèves d'explorer leurs intérêts, leurs éventuels parcours scolaires et leurs choix de carrière. La formation du personnel enseignant et l'élaboration des contenus se poursuivront à l'échelle de la commission scolaire tout au long de l'année scolaire 2020-2021.

Pour la deuxième année scolaire consécutive, l'équipe des Services complémentaires a mis en œuvre un programme d'apprentissage et d'amélioration des habiletés sociales fondé sur des données probantes appelé PEERS® for Adolescents. Le programme permet aux élèves d'acquérir les habiletés sociales dont ils ont besoin pour se faire des amis et les garder. Il s'adresse aux élèves du secondaire qui ont reçu un diagnostic de trouble



du développement ou du spectre de l'autisme, ainsi qu'à ceux qui éprouvent des problèmes d'anxiété. La participation parentale est obligatoire et très utile pour aider les jeunes à mettre en pratique leurs nouvelles habiletés.

L'équipe des Services complémentaires a aussi créé un site Web contenant des ressources pour soutenir l'enfant dans sa globalité pendant la pandémie et s'adressant aux élèves, aux familles et au personnel enseignant. Elle a notamment offert des séances de télésanté et du soutien aux parents pour qu'ils puissent rester connectés permettant ainsi à nos élèves les plus vulnérables et à risque de continuer à recevoir des services. En mai 2020, en prévision de la réouverture des écoles, la D^{re} Deborah MacNamara, conseillère clinique et développementaliste, a présenté un atelier virtuel intitulé *Leading our Kids Back to School*. Un grand nombre de membres du personnel et de parents y a participé.

Le Centre d'excellence en gestion du comportement, en collaboration avec les écoles de la commission scolaire, a continué à promouvoir et à mettre en place des centres de soutien bienveillant. Des approches basées sur l'attachement et les traumatismes subis sont au cœur des stratégies d'intervention proposées. Notre équipe professionnelle a créé de nombreuses ressources en ligne pour favoriser l'accès de toutes les écoles aux stratégies d'intervention.

ACCESS : ÉDUCATION GÉNÉRALE AUX ADULTES (EGA) ET FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)

Dans le but de mieux répondre aux besoins de nos élèves et d'éviter toute perturbation de leurs apprentissages, nous avons amélioré nos modes de communication et d'interaction avec eux. Nous exploitons maintenant le plein potentiel des technologies numériques à notre disposition.

Dès la fermeture complète de nos centres en mars 2020 en raison de la pandémie de COVID-19, les élèves de l'éducation générale aux adultes et de la formation professionnelle ont pu poursuivre leurs études à distance. Les membres du personnel enseignant ont travaillé avec les conseillères et conseillers pédagogiques afin de pouvoir offrir les cours sur une variété de plateformes, dont Microsoft Teams et Moodle. Les élèves ont ainsi pu faire leurs examens à la réouverture des centres en juin 2020.

Comme les années précédentes, le personnel des centres ACCESS a fait la promotion des programmes de formation professionnelle en participant aux portes ouvertes tenues dans diverses écoles secondaires, notamment l'école secondaire régionale Heritage, l'école secondaire régionale Centennial et la Kahnawake Survival School. Il a aussi pris part à de nombreux événements sur les carrières, entre autres à Brossard, Longueuil, Châteauguay, Montréal et Ottawa. Ces événements nous ont permis de promouvoir notre formation linguistique en français et en anglais, nos programmes d'éducation générale aux adultes et de formation professionnelle, nos services de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) et nos services aux entreprises (SAE).

RÉPONSE AUX BESOINS DES ÉLÈVES DES CENTRES ACCESS, DE LA COMMUNAUTÉ ET DES ENTREPRISES

Dans tous nos centres, nous avons offert des services pour favoriser la réussite des élèves, notamment la présence d'enseignantes et enseignants ressources en éducation aux adultes et en formation professionnelle. Nos élèves ont aussi bénéficié du soutien des techniciennes et techniciens en service social pour répondre à leurs besoins socioaffectifs, et du soutien de nos conseillères et conseillers d'orientation et d'information professionnelle et pédagogique.



Ces événements nous ont permis de promouvoir notre formation linguistique en français et en anglais, nos programmes d'éducation générale aux adultes et de formation professionnelle, nos services de reconnaissance des acquis et des compétences et nos services aux entreprises.

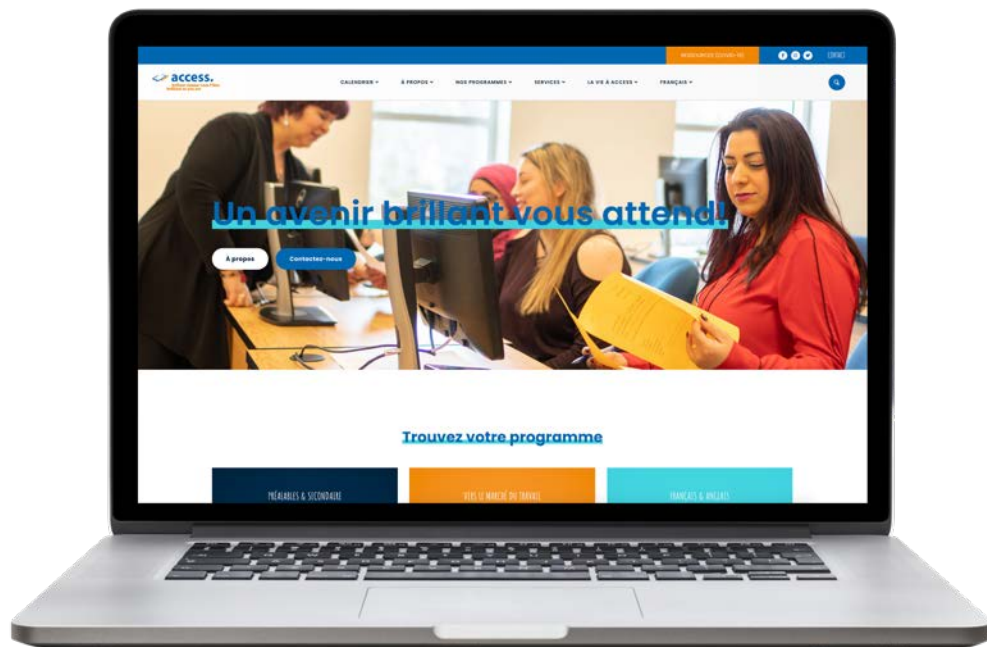
ACCESS: ÉDUCATION GÉNÉRALE AUX ADULTES (EGA) ET FORMATION PROFESSIONNELLE (FP) *suite*

Sur notre campus Cleghorn, nous avons travaillé en partenariat avec le YMCA afin de fournir à nos jeunes de 16 à 24 ans un lieu sûr où socialiser après les heures de classe. Notre agente des Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) a travaillé en collaboration avec les Carrefours jeunesse-emploi (CJE), nos centres scolaires et communautaires (CSC), et d'autres organismes communautaires afin d'offrir des ateliers, de la formation et des services d'orientation professionnelle à nos élèves et leur famille. Par l'intermédiaire du SARCA, la Commission scolaire Riverside a continué de soutenir les élèves dans la réalisation de leur plan éducatif. Nous avons communiqué individuellement avec tous les élèves n'ayant pas réussi à obtenir leur diplôme d'études secondaires pour leur offrir un soutien individualisé et des services de référence afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées quant à leurs objectifs scolaires.

Nous avons également lancé un nouveau site Web amélioré et convivial pour les centres ACCESS (iambrilliant.ca) qui contient de l'information essentielle sur les programmes et services offerts dans nos centres d'éducation aux adultes et de formation professionnelle. En outre, nous avons amplifié notre présence sur les médias sociaux, en transmettant de l'information importante à notre communauté, en tenant des sessions de questions et réponses par vidéo en direct, et en partageant des photos et des sondages. Cette présence s'est révélée très utile pendant la pandémie. De plus, pour que nos élèves puissent nous joindre aisément, nous avons créé un formulaire en ligne qu'ils pouvaient utiliser au besoin pour demander des services de soutien.

ÉDUCATION GÉNÉRALE AUX ADULTES

La mission des Services aux entreprises de Riverside est d'offrir des formations adaptées aux besoins à nos partenaires de la communauté, aux entreprises de notre région et aux écoles et centres de la commission scolaire. En 2019-2020, nous avons offert des cours de langue (anglais, langue seconde et français, langue seconde) à un nouveau client (Pro-Fecta) et à d'anciens clients (Femmessor et AGRlcarrières), ainsi qu'une formation en conduite de chariot élévateur dans le cadre de notre partenariat avec Formation Québec en réseau. Nous avons également ajouté à notre répertoire de formation des cours pour soutenir les conductrices et conducteurs d'autobus scolaire, soit en matière de secourisme et de gestion de l'intimidation, par l'intermédiaire de notre collaboration avec le Centre de services scolaire des Patriotes. Nous avons dû interrompre quelques-uns de nos projets de formation en raison de la COVID-19 et repenser certains des services que nous offrons. Nous entendons offrir un nombre accru de cours en ligne à nos clients en 2020-2021.





Il y avait des élèves inscrits dans les dix services offerts à l'éducation aux adultes.

En 2019-2020, nous comptons 2 819 élèves inscrits dans nos trois centres d'éducation aux adultes, ainsi que des élèves inscrits à la formation à distance. Il y avait des élèves inscrits dans les dix services offerts à l'éducation aux adultes. Les centres ACCESS Brossard et ACCESS Royal Oak ont offert des cours axés sur le développement des compétences en lecture et en écriture au niveau présecondaire. Le centre ACCESS Cleghorn s'est concentré sur les cours préparatoires aux études postsecondaires et l'acquisition des préalables pour la formation professionnelle. Le centre ACCESS Royal Oak a aussi offert des cours d'intégration sociale ayant connu un franc succès.

FORMATION PROFESSIONNELLE

En 2019-2020, 1 344 élèves étaient inscrits en formation professionnelle dans l'un de nos quatre centres de formation ACCESS et chez notre partenaire de l'industrie, Transport Robert, qui offre le diplôme d'études professionnelles (DEP) en transport par camion avec le Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord. Nos cours d'orientation professionnelle continuent de connaître du succès comme mesure de soutien additionnelle pour nos élèves en formation professionnelle inscrits dans les centres ACCESS. Les élèves y trouvent les outils nécessaires pour se préparer à suivre un nouveau programme dans nos centres.

La formule d'alternance travail-études (ATE) en formation professionnelle permet aux élèves d'effectuer un stage dans le secteur de leur choix au tout début de leurs études. En 2019-2020, le nombre d'élèves qui ont opté pour l'ATE a augmenté, passant à 263 par rapport à 113 l'année précédente. Ils étaient répartis dans les programmes de formation en comptabilité, mécanique automobile, vente-conseil et représentation en ventes. Plusieurs de nos élèves en formation professionnelle ont suivi un programme en concomitance leur permettant d'acquérir les préalables d'études secondaires tout en poursuivant leur formation professionnelle.

Le Service de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) continue de se développer, en mettant notamment l'accent sur le secteur de la santé et le secteur des installations d'énergie. Plus de 50 personnes ont demandé de l'information au sujet de notre service, et sept candidats ont suivi le processus menant à l'obtention de la RAC dans les programmes de formation professionnelle suivants : comptabilité, mécanique automobile, assistance à la personne à domicile, briquetage, secrétariat et mécanique de machines fixes.

Le centre ACCESS East/Commission scolaire Riverside a accueilli trois cohortes en juin dans le programme d'AEP Soutien aux soins d'assistance en établissement de soins de longue durée. Trente-six élèves ont obtenu l'AEP et travaillent maintenant au CISSSME (21), au CISSSMC (12) et au CISSSMO (3). Grâce au dévouement et à l'expérience de notre personnel, nous avons pu faciliter l'intégration de ces nouveaux diplômés dans notre système de santé. En octobre, nous avons accueilli une nouvelle cohorte qui gonflera les rangs du personnel du CISSSME et du CISSS-Montréal. Les membres de notre personnel et les élèves ont grandement apprécié leur expérience et la possibilité de participer à cette initiative.

Centres scolaires et communautaires (CSC)

Cette année, les employés et les élèves de la Commission scolaire Riverside ont de nouveau bénéficié d'une approche communautaire offerte par nos cinq centres scolaires et communautaires (CSC) dans treize de nos écoles. Avec la collaboration des agentes et agents de développement communautaire, qui veillent au bon fonctionnement des CSC, nous avons obtenu une subvention de 25 000 \$ du ministère de la Famille (Programme de soutien financier aux initiatives soutenant l'éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques). Les CSC travailleront en partenariat avec Premiers Pas Champlain afin d'offrir les ateliers ludiques du programme Sajou et Salie avec les livres dans les classes de maternelle 4 ans. Ce programme devrait permettre aux enfants de découvrir les plaisirs de la lecture et le pouvoir des mots par l'écriture, et d'éveiller leur intérêt pour les infinies possibilités de la numératie.

Le CSC Seaway a participé à La Tablée des Chefs. Une Brigade culinaire dotée de son propre chef s'est installée à l'école secondaire internationale de Saint-Lambert chaque semaine pour enseigner aux élèves à cuisiner. Tout le monde a adoré l'expérience ! Au début du confinement en raison de la COVID-19, le CSC a pu aider certaines familles de la communauté à répondre à leurs besoins alimentaires.

Parmi l'éventail de projets qu'il a mené, le CSC de la vallée du Richelieu a pu aider les gens de la région à dénicher un nouveau bâtiment pour sa bibliothèque sise dans les locaux de l'école Mountainview. En raison d'une forte croissance, cette dernière devait récupérer l'espace occupé par la bibliothèque. Après examen des différentes propositions présentées par des partenaires de la communauté, les livres ont été donnés au Partenariat de l'est de la Montérégie pour la communauté d'expression anglaise (MEPEQ) qui a proposé un projet faisant en sorte de préserver l'accès à des livres en anglais pour la communauté de Riverside.

Les écoles Saint-Lawrence et John-Adam Memorial ont de nouveau participé avec succès à l'événement Socktober, une activité se déroulant tout au long du mois d'octobre et visant à amasser des chaussettes neuves pour adultes en vue de les remettre à l'organisme de charité Dans la rue du Grand-Montréal. L'organisme Dans la rue vient en aide aux jeunes sans-abris ou en situation précaire. Grâce aux dons notamment de la Commission scolaire New Frontiers, du Candiac Wednesday Group, des Services complémentaires de la Commission scolaire Riverside, de M. Christian Dubé, député provincial, et de LEARN Québec, nos écoles ont pu remettre un grand total de 2 352 paires de chaussettes pour adultes neuves.

L'école Saint-Jude a mis sur pied son propre programme parents-enfants de développement des compétences en soccer en 2019-2020. Cette initiative présente de nombreux atouts pour la santé, tout en augmentant le temps de qualité que les familles passent ensemble. Cette formidable activité n'aurait pu voir le jour sans la participation directe de membres de notre personnel enseignant.



Le CSC de la vallée du Richelieu (école Saint-Johns) situé à Saint-Jean-sur-Richelieu sert de nombreuses familles qui vivent dans la région. Il offre diverses initiatives axées sur la littératie, l'un des objectifs du projet éducatif de l'école. Le festival *Ride into Reading Literacy* sur le thème *WILD WILD WEST* a été lancé le 20 janvier et devait se déployer sur trois mois jusqu'au 17 avril 2020. Le festival avait pour but d'encourager les élèves à lire pour le plaisir, au moyen d'activités comme une chasse au trésor, une visite à la bibliothèque locale, un café du livre, une dégustation de livres, une journée de l'esprit et une nuit en famille à l'école Saint-Johns. L'initiative a bénéficié de nombreux dons et commandites d'entreprises et de partenaires de la communauté, en plus d'une subvention de 600 \$ du député provincial de Saint-Jean, M. Louis Lemieux. Malheureusement, le confinement lié à la pandémie a coupé court à l'initiative, dont les germes sont cependant semés et pourront éclore dans les années à venir.

Le CSC William-Latter situé à Chambly possède un extraordinaire réseau communautaire de citoyennes et citoyens et de partenaires de la région qui favorise la croissance. L'an dernier, le CSC a reçu une subvention santé et bien-être de 2 000 \$ du Réseau communautaire de santé et de services sociaux (RCSSS) en partenariat avec LEARN. La subvention était axée sur le développement des compétences en apprentissage socioémotionnel (ASE). Elle devait permettre des activités comme des séances de yoga parent/enfant et de yoga pour les parents, d'intégration de la pleine conscience en classe, et une courte capsule pour soutenir les enfants de la maternelle à la 4^e année. En raison de la pandémie de COVID-19, la subvention a été reportée à l'année scolaire 2020-2021.



25 000 \$

SUBVENTION DU
MINISTÈRE DE LA FAMILLE



2 352

PAIRES DE CHAUSSETTES

600 \$

SUBVENTION
DU DÉPUTÉ DE
SAINT-JEAN

2 000 \$

SUBVENTION SANTÉ ET
BIEN-ÊTRE OFFERTE PAR
L'ENTREMISE DU RCSSS

Services aux élèves internationaux de Riverside (RISE)

En 2019-2020, la Commission scolaire Riverside a accueilli 10 élèves au secteur de l'éducation aux adultes en formation linguistique, et 26 élèves dans les programmes de formation professionnelle suivants: mécanique de machines fixes, santé, assistance et soins infirmiers, briquetage, assistance technique en pharmacie, mécanique automobile, et comptabilité. Au primaire et au secondaire, nous avons accueilli 105 élèves. En janvier, nous avons reçu 18 élèves d'Espagne qui ont passé trois semaines à l'école secondaire régionale Heritage. Nous nous préparons à accueillir 11 autres élèves dans le même établissement le 15 mars, mais le confinement lié à la COVID-19 a entraîné l'annulation de ce projet.

Nos élèves et leurs parents, dans une proportion de 90 %, estimaient qu'il était plus prudent de demeurer au Canada pendant les mois suivant le confinement et jusqu'à la fin de l'année scolaire. Nos familles d'accueil ont pris grand soin des élèves et ont veillé à ce qu'ils obtiennent tout le soutien dont ils avaient besoin durant cette période sans précédent. Nos élèves adultes et jeunes étaient en communication constante avec leurs enseignantes et enseignants et les équipes-écoles, ainsi qu'avec l'équipe de RISE.

Nos élèves internationaux provenaient du Rwanda, de Chine, de Corée, du Vietnam, du Mexique, d'Allemagne, d'Espagne, du Bangladesh, d'Iran, du Brésil, de l'Inde et d'Italie. Des familles de la commission scolaire leur ont offert le gîte pour rehausser leur expérience culturelle. Nous avons poursuivi notre travail avec les écoles pour élaborer des ressources et des mesures aptes à mieux soutenir à la fois les élèves et le personnel enseignant. La Commission scolaire Riverside est membre de la coopérative Éducation internationale et de l'Association canadienne des écoles publiques - International (ACEP-I).

10
ÉLÈVES À
L'ÉDUCATION AUX
ADULTES

26
ÉLÈVES EN
FORMATION
PROFESSIONNELLE

105
ÉLÈVES
AU PRIMAIRE ET
AU SECONDAIRE



En 2019-2020, le service des Ressources humaines a appris que Mozaik RH n'était plus offert aux commissions scolaires. Nous sommes donc revenus à notre logiciel interne à partir de novembre 2019. Le changement fréquent de logiciels au sein du service de la paie a posé de nombreuses difficultés et témoigne de l'incroyable résilience et compétence de notre équipe.

Nous avons poursuivi notre travail d'optimisation du traitement des dossiers de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) et de l'assurance salaire. Nous avons effectué un examen et une mise à jour complets du processus de recrutement afin de mieux tenir compte de la réalité de la COVID-19. En outre, nous avons maintenu des relations patronales-syndicales productives et axées sur des solutions en réponse aux nombreuses directives émises pendant la pandémie. Le personnel des Ressources humaines a travaillé sans répit pour répondre aux besoins des écoles et des membres du personnel et a traité un nombre considérable de demandes d'exemption de membres du personnel fondées sur les consignes établies par le ministère de l'Éducation et la Santé publique.

L'analyse de l'Initiative en santé mentale mise en œuvre dans toutes les commissions scolaires anglophones du Québec s'est poursuivie et a donné lieu à l'élaboration, par le comité, d'un plan d'action exhaustif s'attaquant aux trois principales préoccupations. Malheureusement, l'éclosion de la COVID-19 a interrompu le travail à ce titre. La santé mentale des membres de notre personnel est cependant demeurée une grande priorité et, afin de les soutenir pendant cette période difficile, nous avons mis en place l'outil de communication Human Resources Connection de mars à juin. Dans chacun de ces bulletins figurait une publicité des services du Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) offert par l'entremise de Morneau-Shepell.

Nous remercions l'équipe des Ressources humaines pour son engagement envers tous les membres du personnel de la Commission scolaire Riverside pendant cette année très difficile.



Technologie

Pendant l'année scolaire 2019-2020, le service de la Technologie a accru ses efforts pour améliorer l'expérience d'enseignement et d'apprentissage, en installant 25 nouveaux téléviseurs intelligents dans des classes. Cette initiative se poursuivra avec l'installation au total de plus de 200 téléviseurs intelligents dans les classes au cours des prochaines années.

Le service de la Technologie a continué d'offrir des services quotidiens à l'ensemble du personnel des écoles et du centre administratif, veillant à ce que l'équipement soit configuré et prêt à l'utilisation par les élèves, le personnel enseignant et le personnel administratif. En raison de la pandémie, le service a redoublé d'efforts pour fournir du soutien technique aux élèves, aux parents et au personnel enseignant lors du basculement vers l'enseignement à distance.

Le service de la Technologie a aussi travaillé en collaboration avec les Services complémentaires, configurant plus de 40 ordinateurs portables pour les élèves ayant des difficultés d'apprentissage et fournissant du soutien technique pour la réparation de l'équipement. En étroite collaboration avec les Services éducatifs, l'équipe de la Technologie a participé à des rencontres d'équipes-écoles pour la planification et l'élaboration du Plan numérique, et installé Power BI, un puissant outil d'extraction de données, notamment les données nécessaires pour faire rapport sur la réussite des élèves.

À la suite de l'adoption de la Politique sur la sécurité de l'information, une campagne de sensibilisation du personnel enseignant et des élèves sur l'importance de la sécurité de l'information touchant les ressources humaines, physiques, technologiques et financières a été mise en œuvre dans quelques écoles et centres. Cette campagne de sensibilisation sur la sécurité de l'information se poursuivra au cours des prochaines années.

Le Plan directeur des ressources informationnelles (PDRI) pour 2020-2025 a également été adopté. Le ministère de l'Éducation oblige tous les organismes publics à établir une programmation des investissements et des dépenses et une description de l'utilisation des sommes relativement aux ressources informationnelles.





27
BÂTIMENTS
10 millions \$
EN PROJETS MAJEURS

Ressources *matérielles*

La Commission scolaire Riverside possède 27 bâtiments totalisant 140 376 m². L'âge moyen de ces bâtiments est de 62 ans. Pendant l'année scolaire 2019-2020, elle a investi plus de 10 millions de dollars dans d'importants projets de maintien de ses infrastructures immobilières dont 10 projets de rénovation majeure touchant le plus grand nombre d'écoles possible.

Parmi ces projets, on compte des travaux de restauration de toitures, de murs de briques et de fenêtres ainsi que des travaux de rénovation des toilettes et des finis architecturaux visant à améliorer la qualité des services aux usagers. La Commission scolaire Riverside a aussi continué d'investir dans la qualité de l'air et les mesures d'économie d'énergie, comme la mise au point des systèmes de CVCA et le remplacement de pièces des systèmes de ventilation et d'éclairage.

Nos investissements et projets sont directement liés à l'objectif 5 du Plan d'engagement vers la réussite de la Commission scolaire Riverside : faire en sorte que tous les bâtiments du parc immobilier soient dans un état satisfaisant.

Chaque année, nous présentons un rapport d'étape au ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) sur la mise en œuvre de notre plan de gestion de la qualité de l'air intérieur (QAI) qui comprend des aspects d'entretien,

d'entretien préventif de l'équipement de ventilation, de gestion de la qualité de l'air intérieur et notre registre des matériaux susceptibles de contenir de l'amiante et du radon.

En octobre 2019, le MEQ a exigé du réseau scolaire une analyse de la concentration en plomb dans son eau potable. Les écoles primaires avaient jusqu'à la fin de juin 2020 pour produire les résultats de leurs analyses, et les autres bâtiments jusqu'en novembre 2020. À cet effet, les mesures suivantes ont été prises :

- relevé de tous les points d'usage pour la consommation d'eau dans l'ensemble des écoles et installation d'affiches afin d'informer les usagers de la marche à suivre pour consommer ou non l'eau;
- transmission aux directions d'école et de centres de l'information relative au problème et au processus d'échantillonnage à venir au cours des mois suivants;
- en janvier 2020, réception de l'équipement fourni par le MEQ pour l'échantillonnage et formation offerte en février 2020;
- échantillonnage devant se dérouler de mars à juin, mais reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19.

% progrès dans l'entretien des bâtiments	% progrès dans la ventilation	% progrès dans la mise en œuvre du plan d'entretien électromécanique	% progrès général dans la mise en œuvre du Plan de gestion de la QAI	% progrès dans les registres des matériaux susceptibles de contenir de l'amiante	% progrès dans les lectures des concentrations en radon	% progrès dans l'installation de détecteurs de monoxyde de carbone
100 %	100 %	91,25 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Autres points importants

L'année dernière, nous avons observé une augmentation de notre effectif scolaire. Bien que les médias signalent une baisse du nombre d'inscriptions dans les écoles du réseau anglophone, la Commission scolaire Riverside comptait 250 élèves de plus que l'année précédente, soit environ 55 à la maternelle 4 ans et les autres au primaire et au secondaire. Il s'agit d'une augmentation de 2,8 % pour 2019-2020, et de quelque 7,7 % (650 élèves) ces cinq dernières années.

Selon les plus récents taux de diplomation publiés par le MEQ en 2020 pour la cohorte de 2019-2020 (taux de diplomation après 7 ans), la Commission scolaire Riverside s'est classée au 7^e rang parmi les 72 commissions scolaires anglophones et centres de services scolaires francophones du Québec avec un taux de diplomation de 86,2 %. Bien que notre taux de diplomation soit parmi les meilleurs en Montérégie, nous avons accusé un léger recul. Toutefois, comme en témoignent les données figurant à l'objectif 3 de notre Plan d'engagement vers la réussite, nos taux après 5 ans et après 6 ans sont prometteurs.

L'un des éléments les plus marquants pour l'année 2019-2020 est certes l'adoption par l'Assemblée nationale du Québec, en février 2020, du projet de loi n° 40, Loi modifiant principalement la Loi sur l'instruction publique relativement à l'organisation et la gouvernance scolaires.

La nouvelle loi apporte plusieurs changements importants au système scolaire du Québec, entre autres :

- remplacement des commissions scolaires par des centres de services scolaires, et du conseil des commissaires par un conseil d'administration;
- conseil d'administration composé de membres de trois groupes distincts : les parents, le personnel et la communauté;
- fin des élections au suffrage universel dans le réseau scolaire francophone et leur maintien dans le réseau scolaire anglophone.



Le projet de loi n° 40 a fait l'objet d'une demande de contrôle judiciaire déposée par l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec (ACSAQ) et d'autres partenaires. En août, la Cour supérieure a prononcé le sursis de l'application du projet de loi n° 40 à l'égard des commissions scolaires anglophones. Cette importante contestation judiciaire se poursuivra en 2021.

En 2019-2020, nous avons continué d'élargir notre offre de classes de maternelle 4 ans, dans les écoles Saint-Jude, Saint-Mary's, Harold-Sheppard et Cedar Street. Pour l'année scolaire 2020-2021, nous en avons ouvert de nouvelles dans les écoles Terry-Fox, Good Shepherd, Saint-Lawrence et REACH. Nous espérons pouvoir offrir ce service dans toutes nos écoles pour l'année scolaire 2023-2024.

Enfin, le point le plus important et celui qui a le plus durement touché la Commission scolaire Riverside et le monde entier en 2019-2020 est bien sûr la pandémie de COVID-19. Celle-ci a forcé notre système scolaire à s'adapter de manière phénoménale.

Rapidement, dès le début de la pandémie, notre personnel a mis en œuvre toutes les directives qui leur étaient transmises pour faire en sorte que nos écoles et centres soient des lieux sûrs et sains. Quand s'est amorcé le confinement, les équipes de nos écoles et centres ont déployé les efforts nécessaires pour joindre les élèves les plus vulnérables et ont entamé une préparation en prévision d'une éventuelle prolongation du confinement.



Dès la confirmation de cette prolongation, les équipes des écoles et centres étaient prêtes à offrir du soutien aux élèves. Nous ne pourrions jamais souligner suffisamment le dévouement, la capacité d'adaptation et la créativité dont il a fallu faire preuve pour concrétiser ce tour de force.

Compte tenu de leur situation personnelle dans le contexte de la pandémie et de leur degré d'habileté sur le plan des technologies, les membres de notre personnel ne partaient pas tous du même pied pour relever les défis de la pandémie, mais ils ont tous pris le virage qui s'imposait. Nous les remercions tous pour leur contribution à cette rapide transition.

Différentes équipes des services centraux ont travaillé en coulisses afin de soutenir ce virage sans précédent vers l'enseignement et le travail à distance, surtout dans le contexte de l'évolution rapide des directives sanitaires et des délais d'application très serrés.

Si nous saluons les efforts déployés durant la fermeture de la commission scolaire, nous voulons aussi souligner le travail accompli par notre école située à Sorel, l'école Harold-Sheppard, située dans une zone moins touchée par la pandémie, qui a pavé la voie à un retour en classe en personne. Non seulement la communauté de l'école, mais aussi celle de l'ensemble de la commission scolaire ont apprécié ses efforts. L'école Saint-Johns n'était pas non plus située en zone rouge, mais cette dernière a été frappée par un incendie majeur dans la cour pendant la pandémie. La capacité d'adaptation et la résilience de nos collègues se sont révélées extraordinaires.

Dan Lamoureux
Président

Sylvain Racette
Directeur général

Le conseil des commissaires a exercé son rôle de supervision avec rigueur afin d'assurer la santé et la sécurité des élèves et du personnel, ainsi que le respect des droits de chacune et chacun. Soulignons aussi l'aide inestimable de certains de nos principaux partenaires : le ministre de l'Éducation, qui, tout en ayant l'intérêt supérieur des élèves et du personnel à l'esprit, a dû assurer la coordination des efforts avec ses collègues de la Santé publique et d'autres ministères; le Comité de parents, qui s'est mobilisé pour poser les questions nécessaires aux décideurs de tous les niveaux pendant une période remplie de défis; nos partenaires syndicaux qui ont fait preuve d'une capacité d'adaptation et d'une souplesse exceptionnelles; l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec (ACSAQ), qui a exercé un leadership essentiel à l'échelle provinciale; les parents, qui se sont montrés souples, compréhensifs et coopérants tout en aidant leurs enfants à vivre ces changements majeurs dans leur vie; et, en terminant, nos élèves, qui ont appris à s'adapter très rapidement à cette nouvelle réalité. Nous sommes très fiers d'eux.



Conseil des commissaires

PRÉSIDENT

DAN
LAMOUREUX



VICE-PRÉSIDENTE CIRCONSCRIPTION 5

LESLEY
LLEWELYN-
CUFFLING
Saint-Lambert



CIRCONSCRIPTION 1

PAMELA
BOOTH -
MORRISON
Belœil, Sorel-Tracy,
Varennnes



CIRCONSCRIPTION 2

DAWN
SMITH
Vieux-Longueuil



CIRCONSCRIPTION 3

CHARLES
HORRELL
St-Bruno
Boucherville



CIRCONSCRIPTION 4

ANNA
CAPOBIANCO
SKIPWORTH
Chambly, Carignan,
Otterburn Park



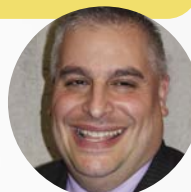
CIRCONSCRIPTION 6

HENRIETTE
DUMONT
St-Hubert



CIRCONSCRIPTION 7

ANDREW
MAZUR
Brossard One



CIRCONSCRIPTION 8

MARGARET
GOUR
Brossard Two



CIRCONSCRIPTION 9

GIOVANNI
GIUMMARRA
Roussillon



CIRCONSCRIPTION 10

CHRISTOPHER
CRAIG
Greenfield Park



CIRCONSCRIPTION 11

DEENA
BUTLER
St-Jean-sur-Richelieu
La Prairie



PARENT-COMMISSAIRE SECONDAIRE

THERESA
AGUIAR



PARENT-COMMISSAIRE GÉNÉRAL

PAUL
DIONNE



PARENT-COMMISSAIRE PRIMAIRE

PATRICK
MICHAUD



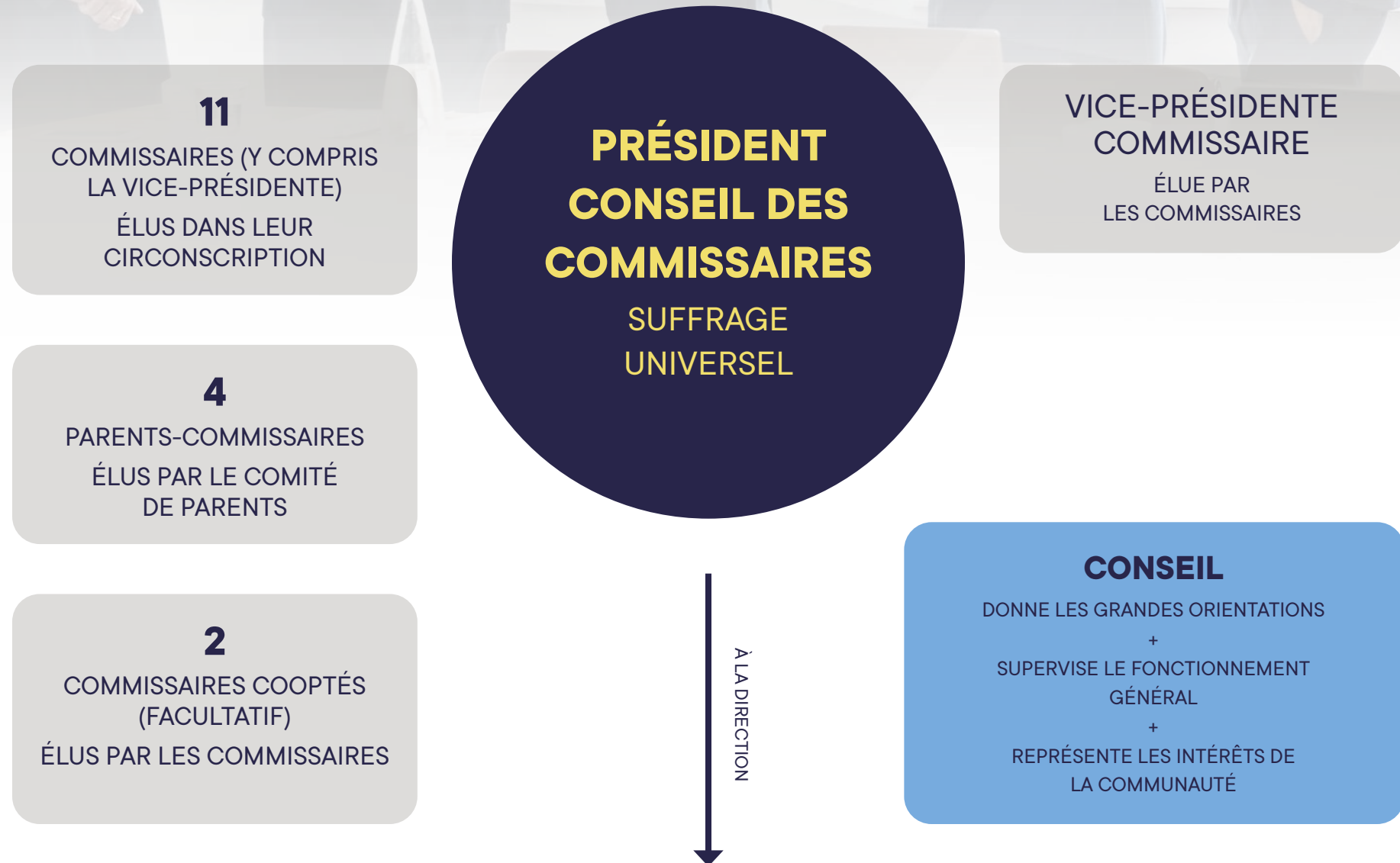
PARENT-COMMISSAIRE EHDAA

CHERYL
COURTNEY





Organigramme *du conseil*



Organigramme *de la direction*

DU CONSEIL

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

DIRECTRICE DES
RESSOURCES
HUMAINES

DIRECTRICE
DES SERVICES
ÉDUCATIFS

DIRECTRICE
DES SERVICES
COMPLÉMENTAIRES

DIRECTIONS
DES ÉCOLES

**DIRECTEUR
GÉNÉRAL**
EMBAUCHÉ PAR
LE CONSEIL
DES COMMISSAIRES

DIRECTEUR DES
RESSOURCES
MATÉRIELLES

DIRECTRICE
GÉNÉRALE ADJOINTE
+
DIRECTRICE ÉD. AUX
ADULTES ET FORM.
PROF.
+
TECHNOLOGIE

DIRECTEUR
DES FINANCES
+
TRANSPORTS

Nos écoles



La Commission scolaire Riverside accueille près de 9 000 élèves dans 19 écoles primaires, quatre écoles secondaires et cinq centres d'éducation aux adultes et de formation professionnelle, servant 80 municipalités. Son territoire s'étend sur plus de 7 500 kilomètres carrés, de Sorel au nord jusqu'à la frontière des États-Unis au sud, de Sainte-Catherine à l'ouest jusqu'à plusieurs kilomètres à l'est de la rivière Richelieu. Elle est reconnue à l'échelle internationale comme pionnière du programme d'immersion française qui a vu le jour il y a 50 ans et se classe systématiquement parmi les meilleures des 72 commissions scolaires au Québec pour son taux de diplomation.

Une occasion pour votre enfant

- D'apprendre par le jeu
- De vivre de nouvelles expériences
- De s'amuser à l'école

CRITÈRES D'INSCRIPTION APPLICABLES EN 2019-2020 :

- Mon enfant a atteint l'âge de 4 ans avant le 30 septembre 2019
- Mon enfant est admissible à recevoir l'enseignement en anglais



CEDAR STREET

MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 550-2513
250, rue Cedar, Belœil QC J3G 3M1



HAROLD SHEPPARD

MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 1 877 550-2521
6205, boul. des Étudiants, Tracy QC J3R 4K7



SAINT-JUDE

MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 672-2090
781, rue Miller, Greenfield Park QC J4V 1W3



SAINT-MARY'S

MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 674-0851
1863, rue Brébeuf, Longueuil QC J4J 3P3



Écoles *primaires*



ÉCOLE PRIMAIRE BOUCHERVILLE

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 550-2512

800, rue Père Lejeune, Boucherville QC J4B 3K1



GOOD SHEPHERD

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 676-8166

5770, rue Aline, Brossard QC J4Z 1R3



CEDAR STREET

MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 550-2513

250, rue Cedar, Beloeil QC J3G 3M1



INTERNATIONALE GREENFIELD PARK

BACCALAURÉAT INTERNATIONAL,
1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 672-0042

776, rue Campbell, Greenfield Park QC J4V 1Y7



INTERNATIONALE COURTLAND PARK

BACCALAURÉAT INTERNATIONAL,
MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 550-2514

1075, rue Wolfe, Saint-Bruno QC J3V 3K6



HAROLD-NAPPER

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 676-2651

6375, rue Baffin, Brossard QC J4Z 2H9



HAROLD SHEPPARD

**MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES**

T 1 877 550-2521
6205 boul. des Étudiants, Tracy QC J3R 4K7



ROYAL CHARLES

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 676-2011
5525, rue Maricourt, St-Hubert QC J3Y 1S5



JOHN ADAM

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 550-2503
120, montée des Bouleaux, Delson QC JOL 1G0



SAINT-JOHNS

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 1 877 550-2501
380, rue St-Michel, Saint-Jean-sur-Richelieu QC J3B 1T4



MOUNT BRUNO

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 550-2511
20, rue des Peupliers, St-Bruno QC J3V 2L8



SAINT-JUDE

**MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES**

T 450 672-2090
781, rue Miller, Greenfield Park QC J4V 1W3



MOUNTAINVIEW

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 550-2517
444, rue Mountainview, Otterburn Park QC J3H 2K2



ÉCOLE PRIMAIRE SAINT-LAMBERT

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 671-7301
81, rue Green, Saint-Lambert QC J4P 1S4



SAINT-LAWRENCE

MATERNELLE, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 550-2500
148, Champlain / 150, St-Raymond
Candiac QC J5R 3T2



SAINT-MARY'S

MATERNELLE 4 ANS, MATERNELLE,
1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 674-0851
1863, Brébeuf, Longueuil QC J4J 3P3



TERRY-FOX

MATERNELLE, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 678-2142
1648, rue Langevin, St-Hubert QC J4T 1X7



WILLIAM-LATTER

MATERNELLE, 1^{RE} À 6^E ANNÉES

T 450 550-2527
1300, rue Barré, Chambly QC J3L 2V4

Adaptation scolaire



REACH QUEEN

T 450 671-1649
276, rue Queen, Saint-Lambert QC J4R 1H7



REACH GREEN

T 450 671-1649
471, rue Green, Saint-Lambert QC J4P 1V2



CLASSE SATELLITE REACH

UNE CLASSE SATELLITE D'ADAPTATION
SCOLAIRE

T 450 656-6100
880, rue Hudson, Greenfield Park QC J4V 1H1



ÉCOLE SECONDAIRE RÉGIONALE HERITAGE

7445, chemin de Chambly, Saint-Hubert QC J3Y 3S3
T 450 678-1070
www.hrhs.rsb.qc.ca

- Programme du 1^{er} cycle du secondaire du Baccalauréat international (BI)
- Programme d'excellence sportive
- Programmes du Parcours de formation axée sur l'emploi (préparatoire à l'emploi et semi-spécialisé)
- Français, langue d'enseignement
- Programme de beaux-arts
- iCan (programme de technologie informatique)
- Programme CFER



ÉCOLE SECONDAIRE RÉGIONALE CENTENNIAL

880, rue Hudson, Greenfield Park QC J4V 1H1
T 450 656-6100
www.crhs.rsb.qc.ca

- Programme intermédiaire
- Programme de douance (TAG), options mathématiques et sciences ou arts libéraux
- Français, langue d'enseignement
- Concentration en arts créatifs et du spectacle
- Entrepreneuriat et formation au cheminement de carrière
- Développement personnel
- Langues, littérature et production littéraire
- Mathématiques, sciences et technologie
- Sports et loisirs
- Formation préparatoire au travail



ÉCOLE SECONDAIRE SAINT-JOHN'S

380, rue St-Michel, Saint-Jean-sur-Richelieu QC J3B 1T4
T 1 877 550-2501

- Français, langue d'enseignement
- Mathématiques avancée
- Programme d'art dramatique
- Programme de beaux-arts



ÉCOLE SECONDAIRE INTERNATIONALE SAINT-LAMBERT

675, rue Green, Saint-Lambert QC J4P 1V9
T 450 671-5534

- Programme du 1^{er} cycle du secondaire du Baccalauréat international (BI)
- Programme du secondaire en anglais
- Français, langue d'enseignement

ACCESS: ÉDUCATION GÉNÉRALE AUX ADULTES (EGA) ET FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)



Centre d'éducation aux adultes
et de la formation professionnelle
Adult Education and
Career Training Centre

UN AVENIR BRILLANT VOUS ATTEND CHEZ ACCESS
A BRIGHT FUTURE IS WAITING FOR YOU AT ACCESS



DÉCOUVREZ NOS DIPLÔMES D'ÉTUDES
PROFESSIONNELLES À L'INTÉRIEUR!

DISCOVER OUR DIPLOMAS OF
VOCATIONAL STUDIES INSIDE!

SERVICES AUX ÉTUDIANTS STUDENT SERVICES

- Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)
Recognition of Acquired Competencies (RAC)
- Attestation des préalables CCQ
CCQ Attestation Prerequisites
- Prêts et bourses / *Loans and bursaries*
- Test de développement général (TDG)
General Development Test (GDT)
- Test d'équivalence de niveau secondaire (TENS)
Secondary School Equivalency Test (SSET)
- Conseil en orientation
Guidance and Counseling
- Services SARCA / *SARCA services*
- Techniciens en travail social
Social work technicians
- Enseignants ressource / *Resource Teachers*
- Conseillers académiques / *Academic advisors*
- Conseil étudiant / *Student council*
- Zone 16 à 24 YMCA / *Zone 16 to 24 YMCA*

ÉDUCATION AUX ADULTES ADULT EDUCATION

- Diplôme d'études secondaires
High school studies
- Préalables d'une formation collégiale
College prerequisites
- Préalables d'une formation professionnelle
Prerequisites for vocational programs

NOUS OFFRONS AUSSI DE LA FORMATION AUX ENTREPRISES WE ALSO OFFER BUSINESS TRAINING SERVICES

SOUTENIR

le développement de votre entreprise,
en formant votre personnel.
Train your staff and reap the rewards!

ENCOURAGER

l'épanouissement professionnel;
favoriser la satisfaction au travail!
Promote job satisfaction by investing in professional growth.

LE SERVICE AUX ENTREPRISES

vous propose des formations sur mesure.
Our Business Services offers training tailored to your needs.



450 676-1843 #5044
iamb brilliant.ca



access. Cleghorn
163, rue Cleghorn
Saint-Lambert QC J4R 2J4
450 676-1843 #5044

access. Brossard
7900, boul. Taschereau, Édifice C
Brossard QC J4X 1C2
450 443-6576

access. Guimond
638, rue Guimond, bureau 610
Longueuil QC J4G 1P8
450 672-9011

access. Royal-Oak
3555, rue Rocheleau
Saint-Hubert QC J3Y 4T6
450 676-3636

access. Darwin
2121, rue Darwin
Sainte-Julie QC J3E 0C9
450 645-2370 #7163

ACCESS

T 450 676-1843 www.access.rsb.qc.ca

Programmes d'éducation aux adultes et de formation professionnelle pour les élèves de 16 ans et plus, à temps plein ou à temps partiel.
Campus à Saint-Lambert, Saint-Hubert, Sainte-Julie, Brossard et Longueuil.

Les centres d'éducation aux adultes et de formation professionnelle ACCESS offrent un éventail de programmes, des cours de base en langues aux cours de mathématiques et sciences avancés, en passant par les arts, la création littéraire et les programmes de formation professionnelle.

COMMERCE ET ADMINISTRATION ADMINISTRATION AND COMMERCE

EXECUTIVE ASSISTANT (DOUBLE DVS COMPUTERIZED ACCOUNTING + ADMINISTRATIVE SUPPORT)

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 19 mois/months

ADMINISTRATIVE SUPPORT

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 13 mois/months

COMPUTERIZED ACCOUNTING

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 12 mois/months

PROFESSIONAL SALES

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 8 mois/months
Online option available

SALES REPRESENTATION

Prérequis/Prerequisites: Vocational Diploma in Professional Sales or relevant experience
Durée/Length: 3 mois/months
Online option available

STARTING A BUSINESS

Prérequis/Prerequisites: Projet d'entreprise/Business idea
Durée/Length: 4 mois/months
Online option available

CONSTRUCTION CONSTRUCTION

MASONRY-BRICKLAYING

Prérequis/Prerequisites: Sec. 3
Durée/Length: 8 mois/months

ENTRETIEN D'ÉQUIPEMENT MOTORISÉ MOTORIZED EQUIPMENT MAINTENANCE

AUTOMOBILE MECHANICS

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 18 mois/months

BÂTIMENTS ET TRAVAUX PUBLICS BUILDINGS AND PUBLIC WORKS

POWER ENGINEERING STATIONARY ENGINE MECHANICS

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 18 mois/months

SANTÉ / HEALTH

INSTITUTIONAL AND HOMECARE ASSISTANCE

Prérequis/Prerequisites: Sec. 3
Durée/Length: 8 mois/months

HEALTH, ASSISTANCE AND NURSING

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4 & 5
Durée/Length: 18 mois/months

PHARMACY TECHNICAL ASSISTANCE

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 13 mois/months

ATTESTATION D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES SKILLS TRAINING CERTIFICATE

SCHOOL DAYCARE EDUCATOR

Prérequis/Prerequisites: Sec. 5
Durée/Length: 8 mois/months

CARE ASSISTANCE IN A PRIVATE SENIORS' RESIDENCE

Prérequis/Prerequisites: Sec. 3
Durée/Length: 4 mois/months

ELECTRIC VEHICLE MECHANICS

Prérequis/Prerequisites: Vocational Diploma in Automobile Mechanics or relevant experience
Durée/Length: 10 mois/months



ACCESS: ÉDUCATION GÉNÉRALE AUX ADULTES (EGA) ET FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)

SERVICES AUX ÉTUDIANTS / STUDENT SERVICES

- Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)
Recognition of Acquired Competencies (RAC)



- Attestation des préalables CCQ
CCQ Attestation Prerequisites
- Prêts et bourses / Loans and bursaries
- Test de développement général (TDG)
General Development Test (GDT)
- Test d'équivalence de niveau secondaire (TENS)
Secondary School Equivalency Test (SSET)
- Conseil en orientation / Guidance and Counseling
- Services SARCA / SARCA services
- Techniciens en travail social / Social work technicians
- Enseignants ressource / Resource Teachers
- Conseillers académiques / Academic advisors
- Conseil étudiant / Student council
- Zone 16 à 24 YMCA / Zone 16 to 24 YMCA



"The teachers at ACCESS understand you and won't judge you. They want you to succeed and will do everything they can to help."
Lisa Iwanaka, Continuing Education student

"Deciding to return to school after so many years was one of the best decisions I've ever made. I had no idea that the course would have such a positive impact on me and change my life completely."
Caroline Bochet Gagné (Institutional and Home Care Assistance)

Prêts et bourses disponibles
LOANS and BURSARIES available

NOUS OFFRONS AUSSI DE LA FORMATION AUX ENTREPRISES WE ALSO OFFER BUSINESS TRAINING SERVICES

SOUTENIR
le développement de votre entreprise,
en formant votre personnel.
Train your staff and reap the rewards!

ENCOURAGER
l'épanouissement professionnel;
favoriser la satisfaction au travail!
Promote job satisfaction by investing in
professional growth.

LE SERVICE AUX ENTREPRISES
vous propose des formations sur mesure.
Our Business Services offers training tailored
to your needs.



access.
brillant comme vous l'êtes
brilliant as you are

Centre d'éducation aux adultes
et de la formation professionnelle
Adult Education and
Career Training Centre

UN AVENIR BRILLANT VOUS ATTEND !
A BRIGHT FUTURE IS WAITING FOR YOU!

DEVIENTS BILINGUE ET
APPRENDS TON MÉTIER



access, Clingham
165, rue Clingham
Saint-Lambert QC J4R 2J4
450 676-1843 #5044

access, Brocard
7900, boul. Taschereau, Édifice C
Brocard QC J4K 1C2
450 443-6576



access, Guimond
658, rue Guimond, bureau 610
Longueuil QC J4G 1P8
450 672-9011

access, Royal-Guy
3555, rue Richelieu
Saint-Hubert QC J3Y 4T6
450 676-3636

access, Darwile
2121, rue Darwile
Saint-Jude QC J3E 0C9
450 645-2370 #7163

DÉCOUVREZ NOS PROGRAMMES
DISCOVER OUR PROGRAMS

iambrilliant.ca 450 676-1843 #5044



LA FORMATION PROFESSIONNELLE / VOCATIONAL TRAINING

ACCESS vous offre une gamme complète de programmes de formation professionnelle. Quel que soit votre choix, le programme ou l'encadrement choisi vous permettra d'acquies les compétences nécessaires assurant ainsi votre intégration au marché du travail avec succès.

ACCESS offers varied and competitive Vocational Training programs that enable our students to acquire the competencies that will facilitate immediate entry into the workforce.

SANTÉ / HEALTH

- Pharmacy Technical Assistance
- Health, Assistance and Nursing
- Institutional and Home Care Assistance (PAB)

ADMINISTRATIF / ADMINISTRATIVE, COMMERCE AND COMPUTER TECHNOLOGY

- Secretarial Studies
- Computerized Accounting
- Executive Assistant (Double DVS)
- Professional Sales – online option available
- Sales Representation – online option available
- Starting a Business – online option available

ENTRETIEN D'ÉQUIPEMENT MOTORISÉ MOTORIZED EQUIPMENT MAINTENANCE

- Automobile Mechanics
- Electric Vehicle Mechanics (AVS)

ATTESTATION D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES SKILLS TRAINING CERTIFICATE

- School Daycare Educator
- Care Assistance in a Private Seniors' Residence

CONSTRUCTION / CONSTRUCTION

- Masonry-Bricklaying

BÂTIMENTS ET TRAVAUX PUBLICS BUILDINGS AND PUBLIC WORKS

- Stationary Engine Mechanics (Power Engineering)

L'ÉDUCATION DES ADULTES / ADULT EDUCATION

Nos services à l'éducation des adultes vous permettent de moduler les horaires en fonction de vos besoins afin que vous puissiez atteindre vos objectifs académiques. Que vous cherchiez à obtenir votre diplôme de la cinquième secondaire ou compléter des prérequis pour un programme collégial ou de formation professionnelle, ACCESS vous aidera à atteindre vos objectifs.

Our services in adult education offer our students the opportunity to achieve academic success by tailoring schedules, services and course selections to meet their academic goals. Whether they're looking to earn a high school diploma or complete college/vocational program prerequisites, ACCESS helps students meet their objectives.

APPRENEZ L'ANGLAIS OU LE FRANÇAIS / LEARN FRENCH OR ENGLISH

L'aisance à s'exprimer tant en français qu'en anglais est une compétence professionnelle désirable. Access offre des cours de langues, à temps plein ou à temps partiel, en français ou en anglais, et de tous les niveaux. Que vous cherchiez à apprendre une nouvelle langue ou à augmenter vos compétences, vous trouverez chez Access une offre diversifiée.

Communication is key for personal and professional success. Whether you are looking to learn a new language or gain a better understanding, our students are given the chance to study Basic or Pre-Secondary French and English language courses to help them achieve their academic or professional goals. Our Centre offers full-time and part-time French and English language courses catered around the individual students' abilities and needs.

"I enjoy my English class very much. I learn many language skills from my teacher and I also practice a lot in the classes. Now I have more confidence to communicate with people in English."

Hui Shi, Presecondary 1 English student

MISSION

Nous nous engageons à offrir à chaque étudiant un encadrement personnalisé ainsi que le soutien nécessaire à l'intégration socio-professionnelle et à la réussite.

We are committed to providing each student with opportunities and support on their journey to success and their engagement within the community.

VISION

Notre but est d'habiller les apprenants adultes en leur offrant un enseignement de qualité dans un environnement bilingue.

We aim to empower adult learners through quality teaching practices in a bilingual environment.

VALEURS / VALUES

L'intégrité, le respect, le travail d'équipe et le souci de nos étudiants motivent notre engagement à l'excellence.

Care, integrity, respect, collaboration and continuous improvement drive our commitment to excellence.

"The teachers and staff helped me excel in my education and career in so many ways. From motivating the students, teaching us our new skills and helping us through any issues we may have...they've done it all."

Dominic Toralti, Automobile Mechanics student

Notre année *en histoires*

LA RÉSILIENCE DE NOTRE COMMUNAUTÉ

En 2020, plus que jamais, le personnel de nos écoles a fait preuve d'une immense résilience en relevant de nombreux défis. La crise sanitaire qui a ébranlé le monde n'a pas épargné notre organisation. Nos écoles ont dû s'adapter rapidement, à maintes reprises et avec créativité. Les directions, le personnel enseignant et tous les autres membres du personnel qui travaillent dans nos écoles ont uni leurs efforts sans relâche pour maintenir le contact avec les élèves et leurs parents.

Courriels personnalisés, rencontres virtuelles, vidéos, lettres manuscrites déposées dans la boîte aux lettres des élèves, visites surprises dans la rue, défis lancés, chansons, cérémonies de remise de prix virtuelles sont autant d'efforts et d'activités créées et organisées par notre personnel pour le plus grand bénéfice des élèves. Plusieurs enseignantes et enseignants et élèves ont aussi déployé des efforts supplémentaires pour aider les familles les plus vulnérables de notre communauté. Nos diplômées et diplômés ont même eu la possibilité de célébrer leurs succès avec leurs camarades de classe de manières très originales.

Nos élèves sont au cœur de nos priorités et le resteront, quels que soient les obstacles qui se poseront au fil du temps. Le lien qui unit nos écoles et leurs élèves est tangible et très précieux.



ÉCOLE PRIMAIRE BOUCHERVILLE

Écoles primaires et secondaires



CEDAR STREET



ÉCOLE SECONDAIRE
RÉGIONALE CENTENNIAL



INTERNATIONALE
COURTLAND PARK

Notre année en histoires

Écoles primaires et secondaires



GOOD SHEPHERD

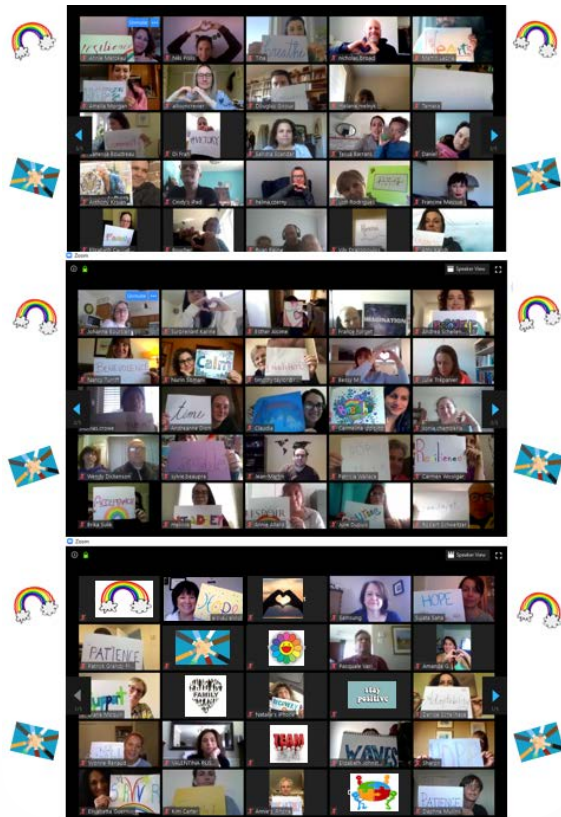


INTERNATIONALE GREENFIELD PARK



HAROLD-NAPPER

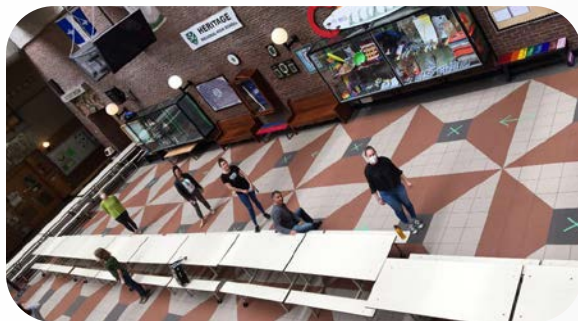
Écoles primaires et secondaires



JOHN-ADAM



MOUNT BRUNO



ÉCOLE SECONDAIRE
RÉGIONALE HERITAGE

Notre année en histoires

Écoles primaires et secondaires



MOUNTAINVIEW



REACH



ROYAL CHARLES

Écoles primaires et secondaires



SAINT-JOHNS



ÉCOLE SECONDAIRE SAINT-JOHNS



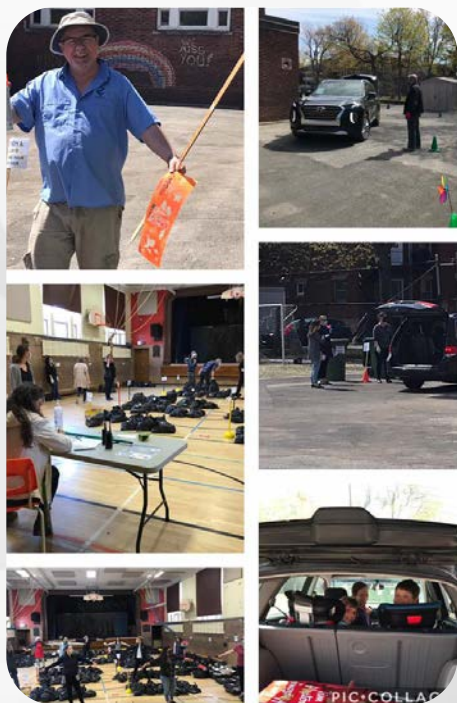
SAINT-JUDE

Notre année en histoires

Écoles primaires et secondaires



SAINT-LAWRENCE



ÉCOLE SECONDAIRE INTERNATIONALE
SAINT-LAMBERT

ÉCOLE PRIMAIRE SAINT-LAMBERT

Écoles primaires et secondaires

**SAINT-MARY'S**

TERRY-FOX

WILLIAM-LATTER

Notre année en histoires

Des bénévoles extraordinaires



CENTRES SCOLAIRES
ET COMMUNAUTAIRES



INTERNATIONALE
COURTLAND PARK



ÉCOLE SECONDAIRE INTERNATIONALE
SAINT-LAMBERT

Quelques photos des camps pédagogiques de nos écoles

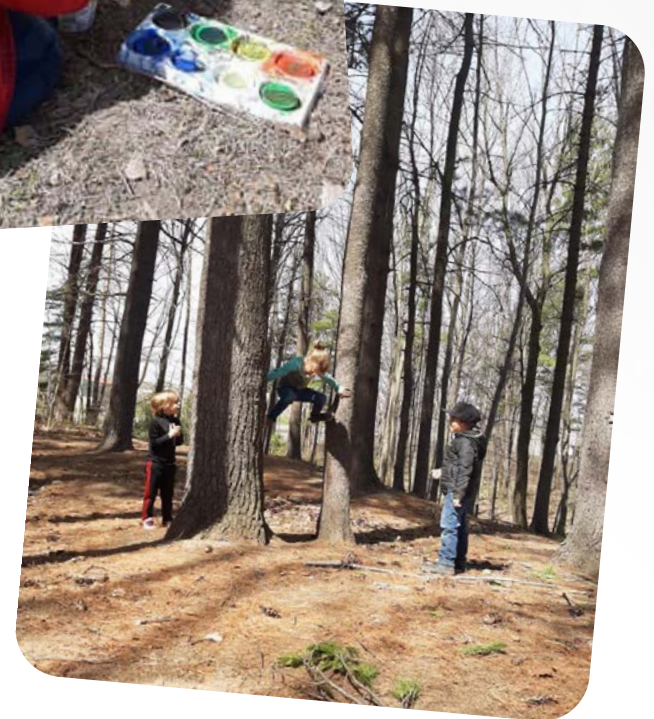


JOHN-ADAM



CAMP REACH

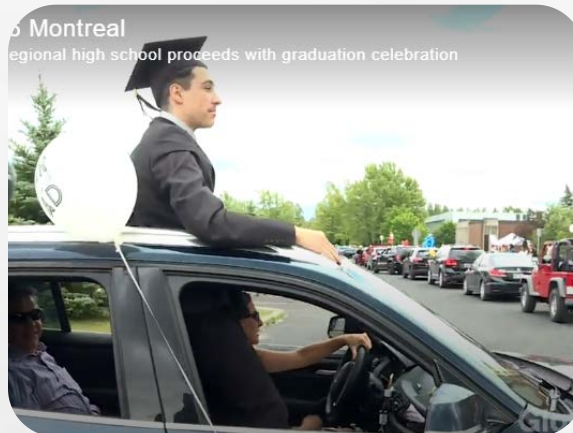
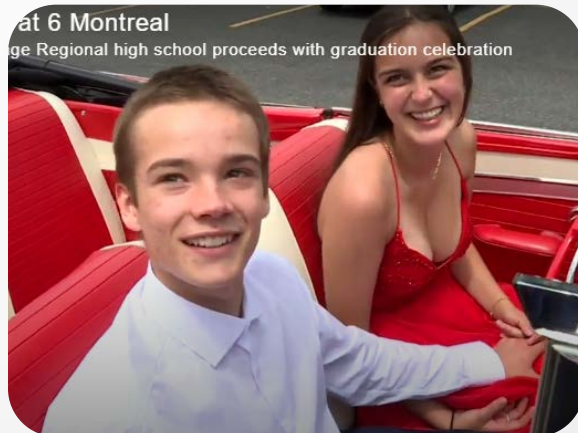
Réouverture de l'école Harold-Sheppard



Nos diplômées et diplômés



ÉCOLE SECONDAIRE
RÉGIONALE CENTENNIAL



ÉCOLE SECONDAIRE
RÉGIONALE HERITAGE



Nos diplômées et diplômés



ÉCOLE SECONDAIRE INTERNATIONALE SAINT-LAMBERT



ÉCOLE SECONDAIRE SAINT-JOHN'S

Rapport du protecteur de l'élève 2019-2020

Je présente respectueusement le rapport du protecteur de l'élève pour l'année scolaire 2019-2020. Les dossiers présentés ici ont été traités du mois d'août 2019 au mois de juillet 2020. Ce rapport fait également état des dossiers traités par Peter Woodruff, protecteur de l'élève suppléant (octobre 2019).

RÔLE DU PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE

Le protecteur de l'élève relève du conseil des commissaires, mais il n'est ni membre du conseil ni employé de la commission scolaire. Il agit de manière indépendante en tant que ressource neutre et tenue à la confidentialité pour les élèves et les parents.

Rôle officiel

Après avoir épuisé tous les recours des différentes étapes de la procédure d'examen des plaintes décrites dans le règlement n° 14 de la Commission scolaire Riverside (CSR), l'élève ou ses parents peuvent être redirigés par le secrétaire général de la commission scolaire vers le protecteur de l'élève s'ils ne sont pas satisfaits de la façon dont la plainte a été traitée ou du résultat. Le protecteur de l'élève examine alors la plainte et soumet un rapport accompagné de ses recommandations au conseil des commissaires.

Rôle informel

L'information nécessaire pour communiquer avec le protecteur de l'élève figure sur le site Web de la Commission scolaire Riverside. Par conséquent, la plupart des demandes d'aide que j'ai reçues n'avaient pas franchi les différentes étapes de la procédure d'examen des plaintes. J'ai ainsi pu aider les parents et les élèves tout au long de la procédure, en leur fournissant de l'information et des conseils quant à la marche à suivre et en les dirigeant vers les membres du personnel de la commission scolaire en mesure de les aider.

MISE À JOUR SUR LES RECOMMANDATIONS FORMULÉES EN 2018-2019

Élèves ayant des besoins particuliers

Plusieurs parents d'enfants ayant des besoins particuliers s'étaient dit démunis et épuisés. Ces parents doivent avoir facilement accès à l'information et aux ressources à leur disposition. Il est important de faire preuve de délicatesse dans les communications avec les parents d'enfants ayant des besoins particuliers.

Mesures à prendre pour régler ces dossiers :

- Les écoles peuvent inviter des membres de l'équipe des Services complémentaires à assister à des rencontres avec les parents, en vue de faciliter la compréhension des besoins des élèves et de contribuer à la planification de stratégies pour les aider.
- Le Comité consultatif pour les services aux élèves ayant des besoins particuliers continuera de mettre à jour les ressources communautaires à la disposition des élèves ayant des besoins particuliers et leurs parents.
- Les Services complémentaires, en collaboration avec l'école REACH et l'éducation aux adultes, organiseront une foire annuelle au printemps afin de promouvoir les ressources à la disposition des élèves ayant des besoins particuliers et leurs familles.
- Des conférences pour les parents seront offertes tout au long de l'année par l'entremise du réseau des Centres scolaires et communautaires de Riverside.
- L'accumulation de frustrations et de fatigue que certains parents vivent au quotidien peut facilement mener à des interactions qui s'éloignent des enjeux essentiels. Les Services complémentaires veilleront à définir et à mettre à la disposition du personnel enseignant et de direction des stratégies de communication qui les aideront à avoir avec les parents des échanges propres à aider les élèves.

Communication avec les parents

La communication en temps opportun avec les familles est primordiale, surtout dans les situations où il y a accident ou incident lié à la santé. Quelques parents ont signalé des ratés dans les communications en 2019-2020.

Mesures prises pour favoriser la communication avec les familles en temps opportun :

- L'importance d'informer en temps opportun les parents dont l'enfant a été impliqué dans une situation où il y a accident ou incident lié à la santé a été rappelée aux écoles. Le rappel a été affiché sur le site SharePoint de l'administration de la CSR.
- Un nouveau processus, en voie d'élaboration par suite d'une rencontre avec le ministère, rappellera aux directions d'école la marche à suivre en cas de signalement d'incidents d'intimidation, y compris la communication avec les parents.

Violence et intimidation

L'équipe des Ressources humaines s'est penchée sur l'élaboration d'un protocole pour les situations où un membre du personnel est accusé d'avoir agressé un élève. Elle a d'abord passé en revue les protocoles d'autres commissions scolaires afin de déterminer les meilleures pratiques à adopter. Elle travaille aussi à cet effet avec les huit autres commissions scolaires anglophones et en collaboration avec la section locale de l'Association des administrateurs des écoles anglaises du Québec (AAESQ) et la section locale du Syndicat de l'enseignement de Riverside.

DONNÉES POUR 2019-2020

J'ai reçu 25 demandes d'aide au cours de l'année scolaire, émanant d'élèves et de parents d'élèves du primaire, du secondaire et de l'éducation aux adultes.

Répartition par secteur : 2019-20				
Secteur	Primaire	Secondaire	Adultes	Total
Dossiers	12	12	1	25

INTERVENTIONS FORMELLES

Plaintes formelles

Je n'ai reçu aucune plainte formelle nécessitant la présentation d'un rapport assorti de recommandations au comité exécutif du conseil des commissaires. Une plainte formelle est une plainte déposée une fois que tous les recours en matière de résolution de plaintes prévus au règlement n° 14 de la CSR ont été épuisés. Les plaintes portées à l'attention du protecteur de l'élève avaient été résolues ou abandonnées par les plaignants. Mes interactions avec les

élèves, parents et membres du personnel cette année me donnent à croire que les plaintes ont été prises au sérieux et qu'il y avait en somme volonté de les résoudre en toute équité.

Intervention formelle : sécurité des élèves

J'ai reçu deux plaintes pour lesquelles j'ai estimé nécessaire d'intervenir officiellement, du fait qu'elles impliquaient une atteinte potentielle à la sécurité des élèves (article 8 du règlement 13.3, r.7.1 de la Loi sur l'instruction publique).

Le premier cas concerne un incident où un geste d'un membre du personnel a causé une légère blessure à un élève. La direction de l'école a enquêté sur l'incident sans délai et efficacement. Le membre du personnel enseignant, les parents et l'élève ont été interrogés. L'élève a été interrogé par un membre du personnel en qui il a confiance et qu'il côtoie tous les jours à l'école. Toutes les versions de l'incident concordaient, à l'exception de quelques éléments qui ne concernaient pas la sécurité. Il apparaissait clairement que la blessure avait été infligée par accident. Je n'ai perçu aucun schème de comportement chez le membre du personnel enseignant qui pouvait poser un danger pour les élèves, et j'ai donc conclu qu'il n'y avait pas de risque pour la sécurité des élèves.

Dans le deuxième cas, qui concerne aussi une blessure subie par un élève, j'ai conclu à la nécessité de revoir l'organisation de la supervision des élèves lors des récréations à l'intérieur dans de nombreuses écoles. J'ai communiqué ma préoccupation à la commission scolaire, qui l'a prise en considération d'abord en consultant les directions d'école, puis en examinant les modes de supervision des récréations à l'intérieur d'autres commissions scolaires. Ce travail a été interrompu au moment de la fermeture des écoles en mars, mais j'ai obtenu l'assurance qu'il allait reprendre dès que la situation sera revenue à la normale.

INTERVENTIONS INFORMELLES – DEMANDES D'AIDE

Les données figurant dans le présent rapport font état des demandes d'aide reçues aux fins de la résolution de plaintes d'élèves ou de parents n'ayant pas suivi l'ensemble des étapes de la procédure d'examen des plaintes de la CSR. Elles comprennent les demandes de conseils de la part d'élèves et de parents quant à la marche à suivre. Certains dossiers concernaient plus d'une demande.

Rapport du protecteur de l'élève 2019-2020 *suite*

Demandes d'information ou d'aide en 2019-2020				
Catégories	Primaire	Secondaire	Adultes	Total
Sanctions (code de déontologie)	0	4	0	4
Aide relativement au processus d'appel	0	0	0	0
Services éducatifs/curriculum/programme d'études	1	1	0	2
Services aux élèves ayant des besoins particuliers	1	5	0	6
Frais	0	0	0	0
Transport	1	2	0	3
Comportement du personnel	2	0	0	2
Procédures administratives (inscription/admissibilité/zonage)	1	1	1	3
Communication	4	0	0	4
Autre	1	0	0	1
Violence/intimidation	Primaire	Secondaire	Adultes	Total
Élève-élève	6	0	0	6
Membre du personnel-élève	1	0	0	1

Analyse

Les demandes d'aide adressées au protecteur de l'élève cette année s'inscrivaient dans les mêmes catégories que les années antérieures. La fermeture des écoles a toutefois entraîné une baisse considérable du nombre total de demandes.

Recommandations

Les présentes recommandations visent expressément les situations que j'ai examinées et les personnes avec lesquelles j'ai travaillé cette année en ma qualité de protecteur de l'élève. Je tiens à souligner qu'il serait peu judicieux de généraliser ces recommandations à l'ensemble du système, puisqu'elles sont basées sur un petit nombre de dossiers et formulées en fonction de situations particulières. Elles se veulent tout au plus des outils permettant d'approfondir certaines questions.

Communication avec les parents

Trois des dossiers que j'ai traités cette année concernaient des parents qui n'avaient pas été informés en temps opportun du fait que leur enfant avait subi une blessure. Les parents d'un enfant qui subit une blessure doivent en être avisés promptement. Ils doivent obtenir un rapport concis des faits qui ont mené à la blessure et de la nature de la blessure. Je recommande de rappeler au personnel scolaire l'importance de communiquer avec les parents directement quand un enfant est blessé. Je recommande aussi que chaque école élabore un protocole établissant à qui incombe la responsabilité de communiquer avec les parents en cas de blessure d'un élève ainsi que les mécanismes qui permettent aux membres du personnel de le faire de manière concrète.

L'un des dossiers dont j'ai été saisi concernait un parent qui n'était plus admissible à un service dont il avait déjà bénéficié. Il n'a appris le changement que le jour où le service devait reprendre. Les parents doivent être informés des changements dans les programmes et services qui les touchent directement, et ce, même si l'information figure sur la page Web publiquement accessible. Je recommande d'envoyer un message téléphonique automatisé ou un courriel aux parents concernés pour les informer des changements apportés aux services qu'ils reçoivent normalement.

Récréations à l'intérieur dans les écoles primaires

L'examen des stratégies de supervision des récréations à l'intérieur amorcé l'an dernier doit être poursuivi dès que la situation sera revenue à la normale dans les écoles.

RAPPORT SUR L'ENGAGEMENT DE LA COMMISSION SCOLAIRE RIVERSIDE À MAINTENIR UN MILIEU SCOLAIRE SANS VIOLENCE ET SANS INTIMIDATION

Violence et intimidation

Je tiens à souligner que le nombre de demandes d'aide dans les cas de violence et d'intimidation énoncés dans le présent rapport ne représente pas le nombre d'incidents d'intimidation survenus dans toute la commission scolaire, mais seulement ceux dont le protecteur de l'élève a été saisi. Étant donné la nature confidentielle de mon travail, je ne peux partager aucune information avec le personnel de la commission scolaire, à moins que l'élève ou le parent ne m'ait explicitement demandé de le faire.

Analyse

Cinq des six parents que j'ai aidés ont communiqué leurs préoccupations à la direction de leur école. Le sixième a décidé de changer son enfant d'école. Aucune plainte n'a nécessité une intervention formelle de ma part. Trois des six incidents de violence ou d'intimidation impliquaient des élèves ayant des troubles connus du comportement.

Recommandations

Les écoles ont le devoir de mettre en place de plans efficaces pour soutenir les élèves ayant des troubles du comportement à l'aide des ressources à leur disposition. La plupart des parents comprennent le défi auquel les écoles sont confrontées, mais ils veulent la garantie que leur enfant est en sécurité à l'école. Les directions d'école se heurtent au difficile défi de protéger le droit à la confidentialité des élèves tout en transmettant aux parents l'information dont ils ont besoin pour savoir leur enfant en sécurité à l'école.

Les parents devraient se sentir à l'aise de communiquer leurs préoccupations au personnel de l'école et avoir accès à des renseignements sur la façon dont l'école traite les incidents d'intimidation et de violence. À ces fins, je recommande les mesures suivantes:

- inciter chaque école à mettre en place des mécanismes transparents pour que les parents puissent communiquer facilement leurs préoccupations au personnel de l'école;
- inciter chaque école à publier sur sa page Web les étapes qu'elle suivra en cas de signalement d'incidents d'intimidation (de nombreuses écoles l'ont déjà fait);

- donner aux directions des écoles la possibilité de discuter de leurs besoins relativement à la gestion de situations impliquant des problèmes de comportement, de partager les meilleures pratiques et, peut-être, de partager les stratégies de communication qui rassurent les parents quant à la sécurité de leur enfant tout en protégeant le droit à la confidentialité des élèves.

Sur une note personnelle

Je suis profondément reconnaissant envers les membres du personnel de la Commission scolaire Riverside qui ont répondu à mes demandes d'aide en faisant preuve d'une coopération inconditionnelle. Aussi, j'aimerais remercier Peter Woodruff pour ses judicieux conseils et pour m'avoir remplacé diligemment pendant mon absence. .

Je tiens particulièrement à exprimer ma gratitude aux parents et aux élèves qui m'ont fait confiance en tant que protecteur de l'élève. C'est toujours un privilège exceptionnel de les servir.

Respectueusement
soumis,
le 1^{er} octobre 2020

Enzo Di Iorio

ENZO DI IOIA

Protecteur de l'élève
pour la Commission
scolaire Riverside



Rapport sur l'engagement de la Commission scolaire Riverside à maintenir un milieu scolaire *sans violence et sans intimidation*

La *Loi visant à prévenir et à combattre l'intimidation et la violence à l'école* a été adoptée le 15 juin 2012.

L'administration de la Commission scolaire Riverside continue de travailler en étroite collaboration avec les écoles afin de satisfaire aux exigences de la Loi. Un plan est adopté annuellement par chaque conseil d'établissement et communiqué à la communauté scolaire.

L'article 96.12 de la *Loi sur l'instruction publique* stipule que « le directeur de l'école transmet au directeur général de la commission scolaire, au regard de chaque plainte relative à un acte d'intimidation ou de violence dont il est saisi, un rapport sommaire qui fait état de la nature des événements qui se sont produits et du suivi qui leur a été donné ».

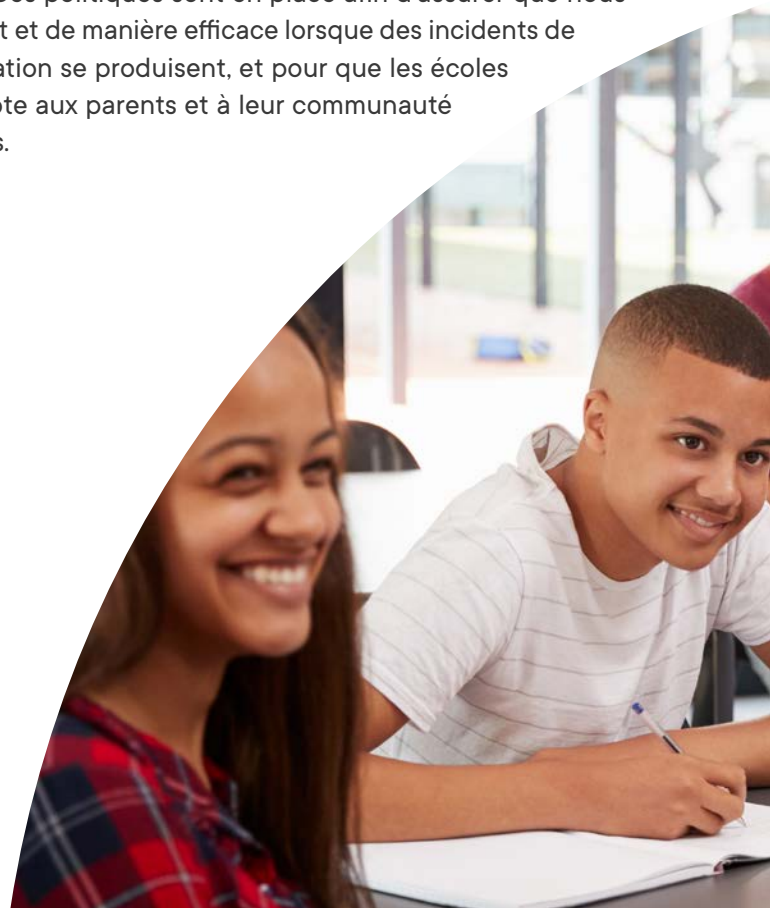
L'article 220 de la *Loi sur l'instruction publique* stipule que « la commission scolaire doit faire mention dans ce rapport, de manière distincte pour chacune de ses écoles, de la nature des plaintes qui ont été portées à la connaissance du directeur général de la commission scolaire par le directeur de l'école en application de l'article 96.12, des interventions qui ont été faites et de la proportion de ces interventions qui ont fait l'objet d'une plainte auprès du protecteur de l'élève, au plus tard le 31 décembre de chaque année ».

Pendant l'année scolaire 2019-2020, certains incidents traités par les écoles ont été signalés à la commission scolaire, et neuf plaintes ont été déposées auprès du directeur général en vertu de l'article 96.12 de la Loi sur l'instruction publique. Cinq de ces plaintes se sont soldées par la prise de mesures au sein de l'école afin de remédier aux situations ayant entraîné les plaintes. Quatre autres plaintes ont mené à des transferts d'école obligatoires et à la prestation des services par une autre école de la Commission scolaire Riverside.

Le protecteur de l'élève a reçu sept demandes d'information ou d'aide liées à des incidents de violence ou d'intimidation, mais aucune plainte officielle n'a été déposée¹. Le rapport du protecteur de l'élève contient tous les détails à ces titres, ainsi que les recommandations formulées.

Il est important de souligner que tous les incidents survenus dans les écoles, signalés ou non au directeur général ou au protecteur de l'élève, sont traités selon les politiques des écoles pour maintenir un milieu scolaire sans violence et sans intimidation. Ces politiques sont en place afin d'assurer que nous réagissons rapidement et de manière efficace lorsque des incidents de violence ou d'intimidation se produisent, et pour que les écoles puissent rendre compte aux parents et à leur communauté des mesures adoptées.

¹ Prière de consulter le rapport du protecteur de l'élève pour en savoir plus.



Ces politiques sont en place afin d'assurer que nous réagissons rapidement et de manière efficace lorsque des incidents de violence ou d'intimidation se produisent, et pour que les écoles puissent rendre compte aux parents et à leur communauté des mesures adoptées.

Pendant la crise sans précédent qui a marqué l'année scolaire, l'équipe des Services complémentaires s'est attachée à créer des ressources en ligne pour aider les parents et les équipes-écoles à mieux vivre cette période riche en émotions. De nombreuses écoles de la Commission scolaire Riverside ont néanmoins participé au fil de l'année scolaire 2019-2020 à un éventail d'activités visant à promouvoir un milieu scolaire sain. Nous continuons de soutenir les équipes-écoles dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur plan de lutte contre l'intimidation et la violence (PLIV). Nous avons présenté un nouveau format aux écoles au printemps 2020 qui sera déployé durant l'année scolaire 2020-2021. Comme moyen de prévention et d'intervention continu, en collaboration avec le Centre d'excellence en gestion du comportement (CEGC), nous avons favorisé la mise sur pied de salles de prévention et de soutien, comme les centres de soutien bienveillant, dans plusieurs de nos écoles. Des spécialistes ont offert des ateliers de formation aux équipes-écoles afin de les aider à acquérir un vocabulaire et une compréhension communs quant aux pratiques éclairées pour répondre aux situations de frustration, de colère et de traumatismes chez les élèves de tous les âges. Nous avons aussi adopté la méthode d'intervention de prévention de crise (IPC) en guise de stratégie pour désamorcer les situations de crise et pour promouvoir le dialogue et la prévention dans les écoles. Les équipes-écoles poursuivent leur formation pour obtenir l'attestation ou la renouveler.

La Commission scolaire Riverside s'efforce de promouvoir une culture d'acceptation selon laquelle les élèves et les membres du personnel se sentent soutenus, acceptés et en sécurité.



Rapport du commissaire à l'éthique

Conformément à mes obligations stipulées à l'article 11.2 du Code d'éthique et de déontologie des commissaires adopté par le Conseil le 13 décembre 2011, j'affirme qu'il n'y a ni incident ni plainte à signaler pour l'année scolaire 2019-2020 se terminant le 30 juin 2020.

Respectueusement soumis,



BERNARD HUOT

Commissaire à l'éthique
Commission scolaire Riverside

*Ni incident
ni plainte*



LOI SUR LA GESTION ET LE CONTRÔLE DES EFFECTIFS (LGCE) LOI 17

La Loi sur la gestion et le contrôle des effectifs des ministères, des organismes et des réseaux du secteur public ainsi que des sociétés d'État (RLRQ, chapitre G-1.011) vise à renforcer les mécanismes de gestion et de contrôle des effectifs des organismes publics, notamment pour suivre et encadrer leur évolution.

En vertu de l'article 20 de cette loi, chaque commission scolaire doit faire état de l'application des dispositions prévues en matière de dénombrement des effectifs dans son rapport annuel, en présentant le niveau d'effectifs et sa répartition par catégories d'emplois.

En 2019-2020, le ministère de l'Éducation a procédé à la réévaluation de la croissance des heures rémunérées du réseau scolaire en fonction du

financement octroyé pour les années financières 2016-2017 à 2019-2020. Dans ce cadre, pour la période du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, le niveau d'effectifs de la Commission scolaire Riverside a été établi à **2 271 324,76** heures rémunérées. Ce niveau d'effectifs correspond à nos heures rémunérées réelles pour la période s'étant terminée le 31 mars 2018 où des heures ont été ajustées pour tenir compte, entre autres, d'investissements consentis pour la période visée.

Nous attribuons le fait que nous excédons le nouveau référentiel à l'augmentation du nombre d'inscriptions, qui a entraîné une hausse des services directs aux élèves, notamment l'embauche d'enseignants, de professionnels et de techniciens. L'augmentation des inscriptions est un facteur légitime pour justifier le dépassement du référentiel établi.

AVRIL 2019 À MARS 2020				
	Heures travaillées	Heures supplémentaires	Total d'heures rémunérées	Nombre d'employés pour la période visée
1 Personnel de direction	115 606,42	0	115 606,42	74
2 Personnel professionnel	114 950,08	0	114 950,08	82
3 Personnel infirmier	0	0	0	0
4 Personnel enseignant	1 153 690,86	2 905,65	1 156 596,51	1 280
5 Personnel de bureau, techniciens et connexe Staff, technicians & related jobs	775 957,81	1 678,73	777 636,54	878
6 Agents de la paix	0	0	0	0
7 Ouvriers, personnels d'entretien et de service	104 712,85	2 584,73	107 297,57	65
8 Étudiants et stagiaires	0	0	0	0
TOTAL	2 264 918,01	7 169,10	2 272 087,12	2 379

De plus, selon l'article 15 de la LGCE, « un organisme public ne peut conclure un contrat de service si celui-ci a pour effet d'éluder les mesures de contrôle relatives aux effectifs prises en vertu de la présente loi ». Un contrat de service ne respectant pas cette règle sera donc considéré comme illégal. Pendant

l'année scolaire 2019-2020, la Commission scolaire Riverside n'a conclu aucun contrat de service d'une valeur supérieure à 25 000 \$ avec des entreprises, mais elle a conclu deux contrats de service d'une valeur supérieure à 10 000 \$ avec des particuliers en vertu de l'article 16 de la LGCE.

	Contrats de service de plus de 10 000 \$ conclus par la commission scolaire avec des particuliers	Contrats de service de plus de 25 000 \$ conclus par la commission scolaire avec des particuliers	TOTAL
Nombre de contrats	2	0	2
Montant des contrats	28 886,00 \$	0 \$	28 886,00 \$

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux membres du conseil des commissaires de la
Commission scolaire Riverside

Opinion

Les états financiers résumés, qui comprennent les états résumés de la répartition des revenus et dépenses pour l'exercice terminé le 30 juin 2020, ainsi que la note annexe, sont tirés des états financiers audités de la Commission scolaire Riverside pour l'exercice terminé le 30 juin 2020.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des critères décrits dans la note 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour le secteur public. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 20 octobre 2020. Ni ces états financiers ni les états financiers résumés ne reflètent les incidences d'événements survenus après la date de notre rapport sur ces états financiers.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés, sur la base des critères décrits dans la note 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.



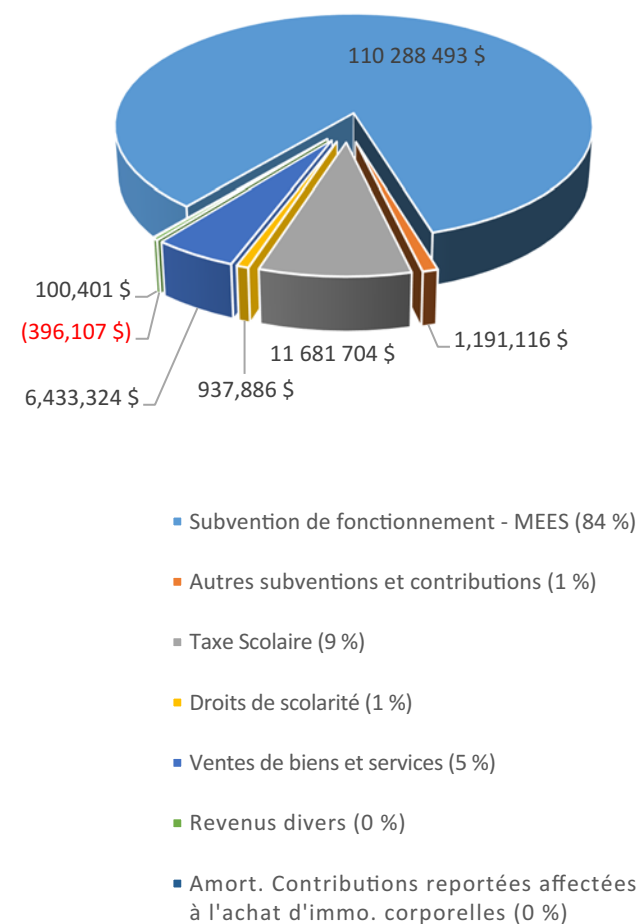
Boucherville, le 15 décembre 2020

¹ Par Yves Labranche, CPA auditeur, CA

Note 1 Les états financiers résumés comprennent des informations financières historiques tirées des états financiers complets audités. Ils n'incluent pas les états de la situation financière, de l'excédent accumulé, de la variation de la dette nette et des flux de trésorerie. Ils comprennent les principaux sous-totaux et totaux et les principales informations comparatives des états financiers audités.

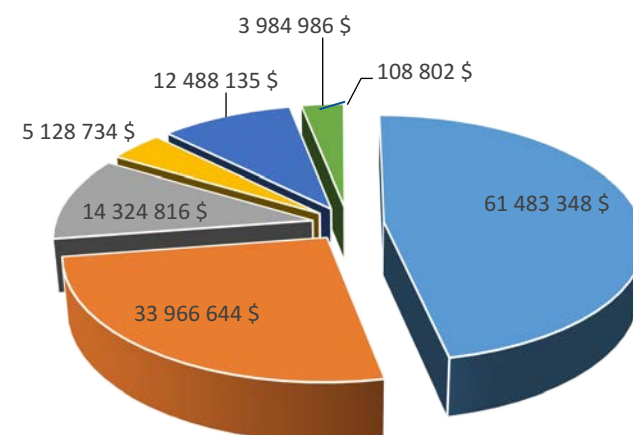
Répartition des revenus

	<u>Actuel 2019-2020</u>	<u>Actuel 2018-2019</u>
Subvention de fonctionnement - MEES	110,288,493 \$	101,815,888 \$
Autres subventions et contributions	1,191,116 \$	1,547,097 \$
Taxe scolaire	11,681,704 \$	13,038,585 \$
Droits de scolarité	937,886 \$	1,382,537 \$
Ventes de biens et services	6,433,324 \$	8,860,720 \$
Revenus divers	(396,107) \$	2,189,835 \$
Amort. contributions reportées affectées à l'achat d'immo. corporelles	<u>100,401 \$</u>	<u>71,830 \$</u>
Total des revenus:	<u>130,236,817 \$</u>	<u>128,906,492 \$</u>



Répartition des dépenses

	Actuel 2019-2020	Actuel 2018-2019
Activités d'enseignement et de formation	61,483,348 \$	58,485,686 \$
Activités de soutien à l'enseignement et f	33,966,644 \$	32,057,504 \$
Services d'appoint	14,324,816 \$	16,307,417 \$
Activités administratives	5,128,734 \$	5,174,935 \$
Activités relatives aux biens meubles et ir	12,488,135 \$	12,549,333 \$
Activités connexes	3,984,986 \$	4,735,461 \$
Charges liées variation provision pour av	108,802 \$	377,439 \$
Total des charges	131,485,465 \$	129,687,775 \$
Excédent (déficit) de l'exercice	(1,248,648) \$	(781,283) \$



- Activités d'enseignement et de formation (47 %)
- Activités de soutien à l'enseignement et formation (26 %)
- Services d'appoint (11 %)
- Activités administratives (4 %)
- Activités relatives aux biens meubles et immeubles (9 %)
- Activités connexes (3 %)
- Charges liées variation provision pour av. Sociaux (0 %)

	Nombre d'élèves	Nombre de véhicules	Coût	KM Quotidien
Transport quotidien exclusif	7 051	144	8 499,355 \$	19,451
Autobus et minibus	6 727	91	6 045,180 \$	13,161
Véhicules adaptés	3	1	58,065 \$	40
Type de véhicule : Berlines	309	49	1 891,662 \$	6,350
Véhicules adaptés	10	3		
Allocations aux usagers	2	N/A	252	N/A
Transport quotidien intégré	1 349	N/A	347,648 \$	N/A



TOUS LES VÉHICULES SONT ÉQUIPÉS DE SYSTÈME DE SUIVI GPS

- Moins d'élèves à transporter cette année car perte d'un contrat d'un collège privé.
- Le transport scolaire a cessé le 13 mars 2020 à cause de la Covid19. Nous avons organisé le transport pour les camps pédagogiques de certaines écoles. Les transporteurs ont dû s'adapter aux nouvelles règles sanitaires en vigueur.



Commission scolaire Riverside

RAPPORT SUR LE PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE 2019-2020

L'année 2019-2020 constitue la deuxième année de la mise en œuvre du Plan d'engagement vers la réussite de la Commission scolaire Riverside. Ce plan est le fruit d'une réflexion collective et d'une consultation auprès de notre communauté. Il tient compte du contexte, de la réalité et des besoins qui nous sont propres, et a été élaboré dans l'intérêt premier de nos élèves et de leur réussite continue. Le plan présente les défis, les orientations et les objectifs auxquels nous avons accordé la priorité pour les prochaines années, en conformité avec la Politique de la réussite éducative et le Plan stratégique du ministère. Aussi, il présente les indicateurs qui nous permettent d'observer concrètement les progrès réalisés vers l'atteinte de nos cibles pour chacun des objectifs que nous nous sommes fixés.

En 2019-2020, nos écoles et nos centres ont peaufiné leur projet éducatif et leur plan d'action visant l'amélioration de la réussite des élèves et l'atteinte des objectifs décrits dans notre Plan d'engagement vers la réussite (PEVR). Dans certains cas, l'équipe-école a jugé nécessaire de faire des ajustements, notamment des sources de données, afin de permettre un meilleur suivi des progrès par rapport aux objectifs fixés. Bien que l'éclosion de la pandémie mondiale en mars 2020 ait freiné la majorité de nos efforts dans le cadre des projets éducatifs et, pour de nombreuses écoles, la collecte des données requises, le présent rapport fait état de l'information importante dont nous disposons. Au-delà de la crise sanitaire, nous continuons de cibler une amélioration constante de la réussite éducative.

Nous signalons qu'en novembre 2019, le ministère de l'Éducation a rendu public le Plan stratégique 2019-2023 remplaçant le Plan stratégique 2017-2022 qui constituait l'assise du Plan d'engagement vers la réussite de la Commission scolaire Riverside. Le présent rapport annuel fait état de nos résultats en fonction du Plan stratégique 2017-2022 et de la vaste consultation menée au sein de notre communauté. Nous entendons toutefois harmoniser notre Plan d'engagement vers la réussite au Plan stratégique 2019-2023 du ministère dès 2020-2021.

Nous voulons aussi souligner la création, en 2019-2020, d'une équipe responsable des données. Cette équipe, composée de membres des Services éducatifs, soutient l'identification et l'analyse d'un éventail de données propres à cerner la réussite des élèves, susciter la réflexion et assurer l'amélioration constante de l'enseignement et de l'apprentissage. Parallèlement à la création de cette équipe, et avec le soutien du service de la Technologie, la Commission scolaire Riverside a amorcé la mise en œuvre de Power BI, un outil permettant l'extraction de données d'une diversité de sources afin de répondre à un large éventail de questions relativement à la réussite scolaire. Plus nous pouvons suivre étroitement les progrès des élèves en temps réel grâce à des données spécifiques et pertinentes, plus nous pouvons déterminer et modifier nos pratiques, actions et interventions en temps opportun.

OBJECTIF 1: RÉDUIRE LES ÉCARTS DE RÉUSSITE ENTRE DIFFÉRENTS GROUPES D'ÉLÈVES

L'information ci-dessous relativement aux écarts de réussite est basée sur les plus récentes données fournies par le ministère, qui concernent l'année scolaire 2018-2019, pour des cohortes d'élèves. Une cohorte est composée de tous les nouveaux élèves inscrits en 1^{re} secondaire dans une commission scolaire donnée au 30 septembre d'une année donnée. Le taux de réussite de ces élèves est fonction de l'obtention d'une première qualification ou d'un diplôme d'études secondaires dans un laps de temps prédéterminé (5, 6 ou 7 ans). Dans les tableaux ci-dessous, le taux de réussite est la proportion d'élèves d'une cohorte qui ont obtenu une première qualification ou un premier diplôme d'études secondaire 7 ans après leur entrée au secondaire. Le taux de réussite après 7 ans pour la cohorte de 2012 (année de référence) a donc été établi en juin 2019.

1.1 GARÇONS ET FILLES

Résultats provinciaux (réseau public)

	Résultats juin 2015 (cohorte 2008)		Résultats juin 2016 (cohorte 2009)		Résultats juin 2017 (cohorte 2010)		Résultats juin 2018 (cohorte 2011)		Résultats juin 2019 (cohorte 2012)		Cible juin 2022 (cohorte 2015)
	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Écart
Garçons	69,6%	11,0%	71,9%	9,5%	72,8%	10,2%	74,0%	9,5%	73,4%	10,2%	6,1%
Filles	80,6%		10,2%		6,1%		83,5%		83,6%		

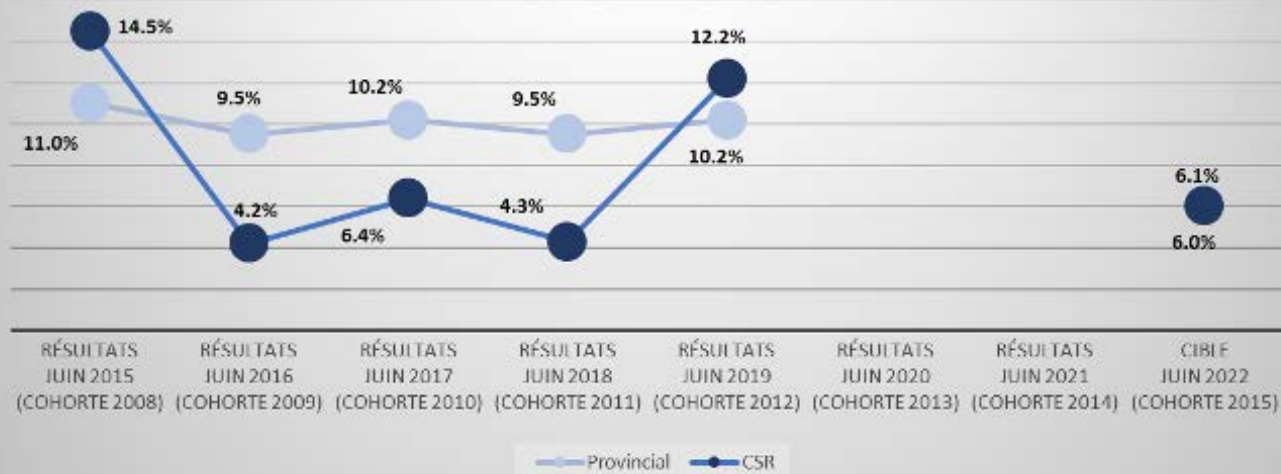
Source: Diplomation 2020 (p. 16)

Commission scolaire Riverside

	Résultats juin 2015 (cohorte 2008)		Résultats juin 2016 (cohorte 2009)		Résultats juin 2017 (cohorte 2010)		Résultats juin 2018 (cohorte 2011)		Résultats juin 2019 (cohorte 2012)		Cible juin 2022 (cohorte 2015)
	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Écart
Garçons	75,1%	14,5%	84,4%	4,2%	85,3%	6,4%	82,8%	4,3%	79,9%	12,2%	6,0%
Filles	12,2%		6,0%		91,7%		87,1%		92,1%		

Source: Diplomation 2020 (p. 19)

Écart entre le taux de réussite des garçons et des filles



Le large écart entre les taux de réussite des garçons et des filles de la cohorte de 2008 (14,5 %) a initialement été perçu comme une anomalie. Les trois années suivantes semblent confirmer cette hypothèse. Toutefois, le large écart qui s'est creusé pour la cohorte de 2012 (12,2 %) exige un examen plus approfondi.

Les résultats d'une cohorte qui a quitté l'école secondaire permettent un exercice d'observation à rebours, mais ne permettent pas d'intervention directe. En déterminant les écarts de réussite entre les garçons et les filles pour différentes cohortes au fil du temps, nous pouvons déceler des tendances, sans toutefois en comprendre les facteurs sous-jacents. La comparaison des résultats finaux de différentes cohortes ne fait nullement ressortir les éléments qui contribuent à leur succès. Pour mieux analyser le résultat final, il y aurait lieu de suivre une cohorte au fil du temps.

À cette fin, nous avons commencé à identifier les écarts de réussite entre les garçons et les filles au primaire (3^e cycle), par programme et par matière (mathématique, ELA, FLS), de manière à pouvoir brosser un portrait de la situation à un moment où nous pouvons agir pour corriger les lacunes. L'utilisation de Power BI a facilité ce travail. Soulignons qu'au primaire, le taux de réussite est défini comme la note de passage dans les trois matières.

1.2 ÉLÈVES AYANT OU NON UN CODE DE DIFFICULTÉ ET UN PLAN D'INTERVENTION (PI)

Résultats provinciaux (réseau public)

	Résultats juin 2015 (cohorte 2008)		Résultats juin 2016 (cohorte 2009)		Résultats Juin 2017 (cohorte 2010)		Résultats juin 2018 (cohorte 2011)		Résultats juin 2019 (cohorte 2012)		Cible juin 2022 (cohorte 2015)
	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Écart
Élèves ayant un code de difficulté et un plan d'intervention	48,3%		51,8%		53,7%		56,2%		56,1%		
		34,1%		32,0%		31,9%		30,2%		30,1%	25,3%
Élèves sans code ou plan d'intervention	82,4%		83,8%		85,6%		86,4%		86,2%		

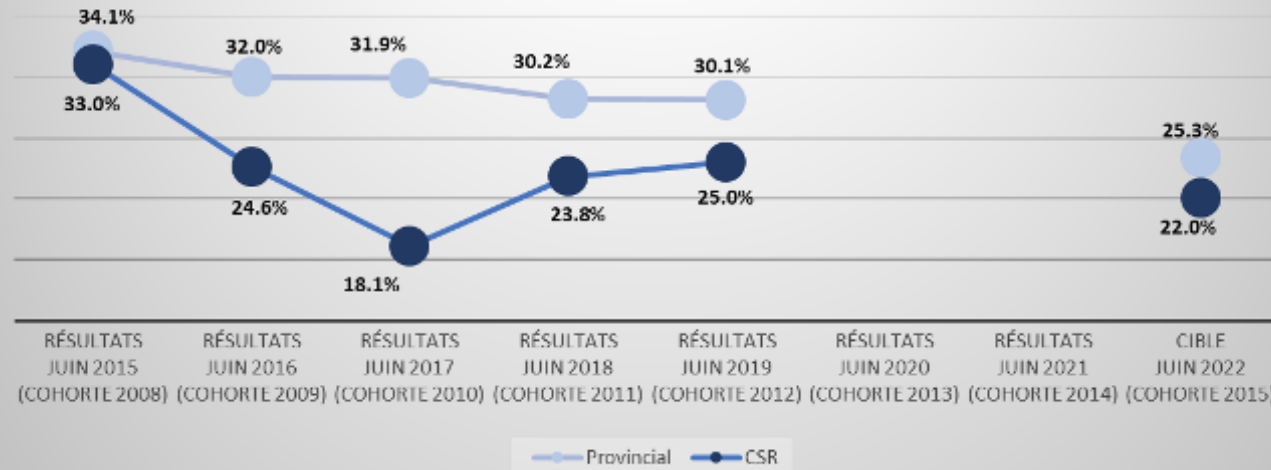
Source: Diplomation 2020 (p. 23); also available in Charlemagne Report titled "884000_Taux_diplomation_qualification_ed2020_DIS" (first tab)

Commission scolaire Riverside

	Résultats juin 2015 (cohorte 2008)		Résultats juin 2016 (cohorte 2009)		Résultats Juin 2017 (cohorte 2010)		Résultats juin 2018 (cohorte 2011)		Résultats juin 2019 (cohorte 2012)		Cible juin 2022 (cohorte 2015)
	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Écart
Élèves ayant un code de difficulté et un plan d'intervention	58,3%		68,6%		75,7%		68,1%		69,0%		
		33,0%		24,6%		18,1%		23,8%		25,0%	22,0%
Élèves sans code ou plan d'intervention	91,3%		93,2%		93,8%		91,9%		94,0%		

Source: Charlemagne Report titled "884000_Taux_diplomation_qualification_ed2020_DIS" (first tab); accessed September 2020

Écart entre le taux de réussite des élèves ayant ou non un code de difficulté et un plan d'intervention



Ci-dessus, nous observons les écarts de réussite entre les cohortes d'élèves ayant un code de difficulté et un PI et les cohortes d'élèves n'en ayant pas, selon le taux de diplomation après 7 ans.

Le tableau ne présente pas l'écart selon le taux de diplomation après 5 ans, mais celui-ci s'établissait à 31,7 % pour la cohorte de 2011, et a par conséquent diminué de 7,9 % au cours des deux années suivantes pour s'établir à 23,8 % après 7 ans. L'écart de la cohorte de 2012 après 5 ans était de 35,9 % et a donc baissé de 10,9 % les deux années suivantes pour s'établir à 25,0 % après 7 ans. Il semble donc que deux années additionnelles permettent aux élèves handicapés, ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage ayant un PI de cheminer vers la réussite.

L'écart de réussite observé entre les élèves ayant un code de difficulté et un PI et ceux n'en ayant pas à la Commission scolaire Riverside reste en deçà de la cible provinciale établie pour 2022. Cependant, il demeure important et exige une analyse plus approfondie. Nous explorons actuellement l'hypothèse d'une possible corrélation dans l'écart entre les garçons et les filles, et l'écart entre les élèves ayant un code de difficulté et un PI et ceux n'en ayant pas. De fait, comme en témoigne le tableau ci-dessous, nous constatons que parmi les élèves handicapés, ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage ayant un PI au cours des cinq dernières années à la Commission scolaire Riverside, il y a systématiquement beaucoup plus de garçons que de filles. Nous nous penchons donc sur l'hypothèse selon laquelle en comblant l'un de ces deux écarts, nous pourrions contribuer à réduire l'autre.

Nombre total d'élèves avec ou sans handicap, en difficultés d'adaptation ou difficultés d'apprentissage avec un plan d'intervention, par genre, par année scolaire

ANNÉE SCOLAIRE	Total	GARÇONS		FILLES	
2019-2020	714	525	74 %	189	26 %
2018-2019	659	482	73 %	177	27 %
2017-2018	603	445	74 %	158	26 %
2016-2017	558	408	73 %	150	27 %
2015-2016	484	357	74 %	127	26 %

OBJECTIF 2: RÉDUIRE LA PROPORTION D'ÉLÈVES ENTRANT À 13 ANS OU PLUS AU SECONDAIRE DANS LE RÉSEAU PUBLIC

L'information ci-dessous relative aux élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire dans le réseau public est basée sur les plus récentes données fournies par le ministère, qui concernent l'année scolaire 2018-2019.

Résultats provinciaux (réseau public)

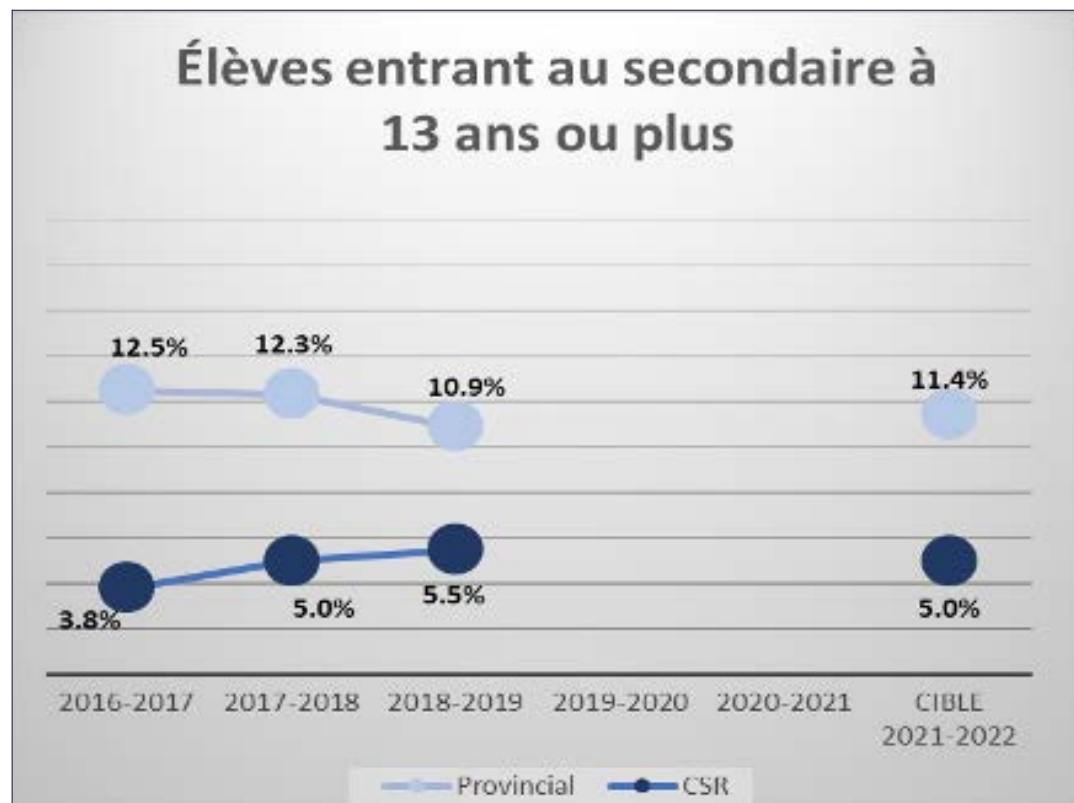
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Cible 2021-2022
Élèves entrant au secondaire à 13 ans ou plus	12,5 %	12,3 %	10,9 %	11,4 %

Source: Charlemagne Report titled "884000_Taux_diplomation_qualification_ed2020_DIS" (second tab); accessed September 2020

Commission scolaire Riverside

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Cible 2021-2022
Élèves entrant au secondaire à 13 ans ou plus	3,8 %	5,0 %	5,5 %	5,0 % max

Source: Charlemagne Report titled "884000_Taux_diplomation_qualification_ed2020_DIS" (second tab); accessed September 2020



La proportion d'élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire à la Commission scolaire Riverside n'attire pas nécessairement l'attention. De plus, malgré une légère hausse pour l'année scolaire 2018-2019 (0,5 %), cette proportion demeure considérablement en deçà de la moyenne provinciale, comme c'est le cas depuis plusieurs années. Soulignons toutefois que cette proportion a légèrement augmenté chaque année depuis 2016-2017 et qu'elle est actuellement légèrement supérieure à la cible de 2021-2022 pour la Commission scolaire Riverside. Nous examinons la situation pour mieux comprendre le profil des élèves entrant au secondaire à 13 ans ou plus (voir le graphique ci-dessous) et les conditions qui amènent ces élèves à retarder leur entrée au secondaire.

Par exemple, les données plus détaillées montrent que la proportion de garçons entrant au secondaire à 13 ans ou plus (8,4 %) est sensiblement supérieure à celle des filles de cette même catégorie (2,7 %). Les facteurs expliquant cet écart entre les sexes pourraient être cernés dans le cadre de notre travail lié aux objectifs 1.1 et 1.2.

OBJECTIF 3: AUGMENTER LE TAUX DE DIPLOMATION ET DE QUALIFICATION DE LA COHORTE DE 7 ANS

L'information ci-dessous relative aux taux de diplomation et de qualification est basée sur les plus récentes données fournies par le ministère, qui concernent l'année scolaire 2018-2019, pour des cohortes d'élèves. Une cohorte est composée de tous les nouveaux élèves inscrits en 1^{re} secondaire dans une commission scolaire donnée au 30 septembre d'une année donnée.

Résultats provinciaux (réseau public)

	Résultats juin 2015 (cohorte 2008)	Résultats juin 2016 (cohorte 2009)	Résultats juin 2017 (cohorte 2010)	Résultats juin 2018 (cohorte 2011)	Résultats juin 2019 (cohorte 2012)	Cible juin 2022 (cohorte 2015)
Élèves de moins de 20 ans ayant obtenu un premier diplôme ou une première qualification (DES ou DEP)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Élèves de moins de 20 ans ayant obtenu un premier diplôme ou une première qualification (après 7 ans)	74,9%	76,5%	77,7%	78,6%	78,4%	85,0%

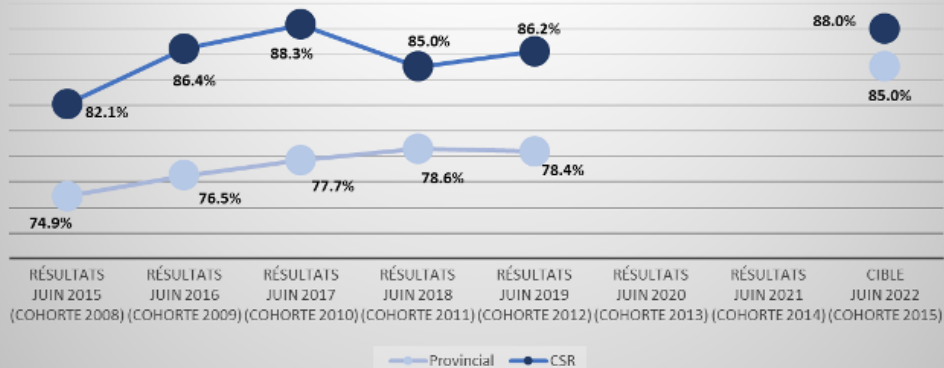
Source: Diplomation 2020 (p. 16)

Commission scolaire Riverside

	Résultats juin 2015 (cohorte 2008)	Résultats juin 2016 (cohorte 2009)	Résultats juin 2017 (cohorte 2010)	Résultats juin 2018 (cohorte 2011)	Résultats juin 2019 (cohorte 2012)	Cible juin 2022 (cohorte 2015)
Élèves de moins de 20 ans ayant obtenu un premier diplôme ou une première qualification (DES ou DEP)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Élèves de moins de 20 ans ayant obtenu un premier diplôme ou une première qualification (après 7 ans)	82,1%	86,4%	88,3%	85,0%	86,2%	88,0%

Source: Diplomation 2020 (p. 19)

Élèves de moins de 20 ans ayant obtenu un premier diplôme ou une première qualification

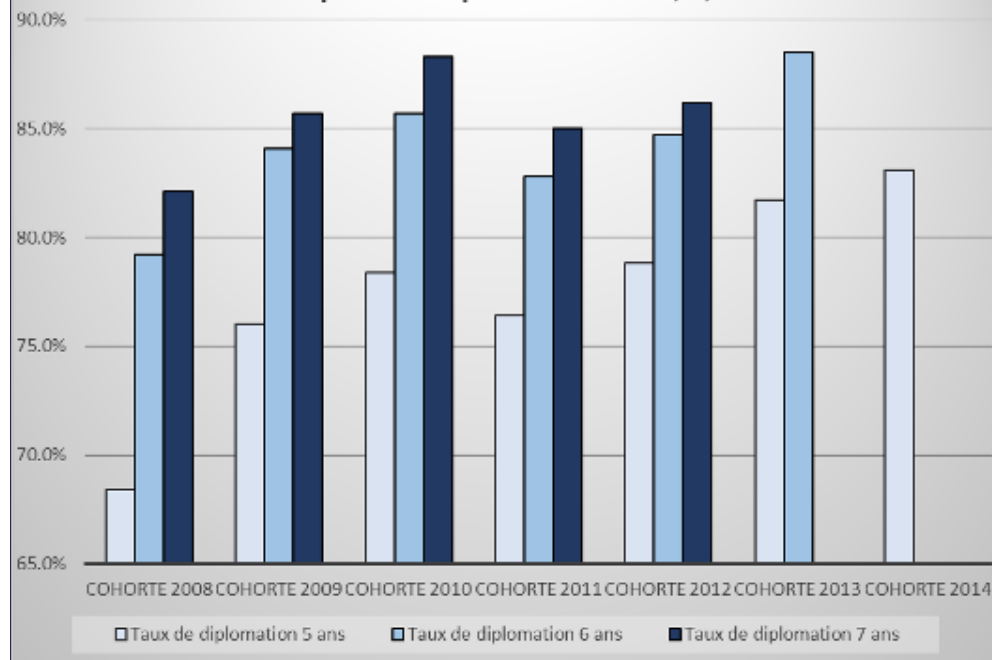


Le plus récent taux de diplomation et de qualification après 7 ans à la Commission scolaire Riverside (86,2 %) est, comme les précédents, supérieur au taux provincial pour le réseau public (78,4 %) et à la cible provinciale fixée pour 2022 (85 %).

À noter que le taux de diplomation et de qualification après 7 ans à la Commission scolaire Riverside pour la cohorte de 2012 est le plus élevé de la région administrative de la Montérégie.

Le graphique ci-dessous illustre les taux de diplomation et de qualification après 5, 6 et 7 ans, par cohorte. Il permet de constater une augmentation systématique d'une cohorte à la suivante depuis celle de 2011 à la Commission scolaire Riverside. En outre, comme le taux de diplomation et de qualification augmente généralement entre la 5e et la 7e année pour une cohorte donnée, nous sommes sur la bonne voie pour atteindre notre cible fixée pour 2022.

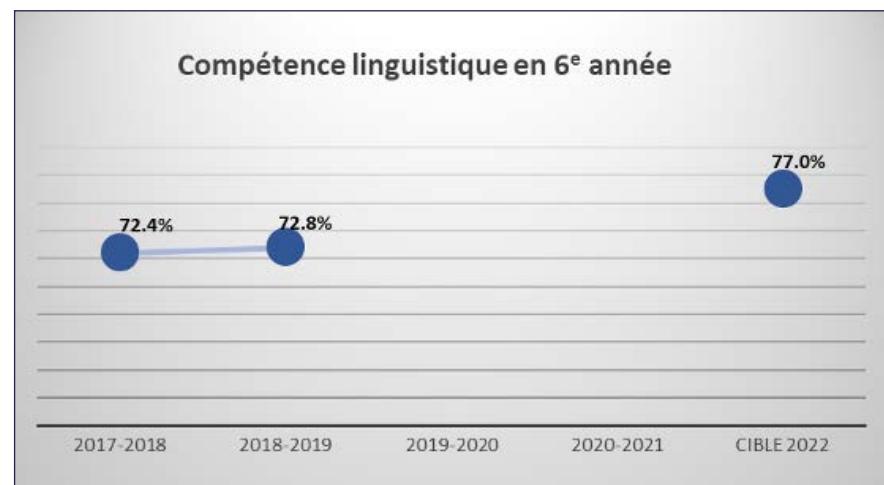
Taux de diplomation par cohorte de 5, 6, et 7 ans



OBJECTIF 4 : ASSURER UN HAUT NIVEAU DE COMPÉTENCE LINGUISTIQUE

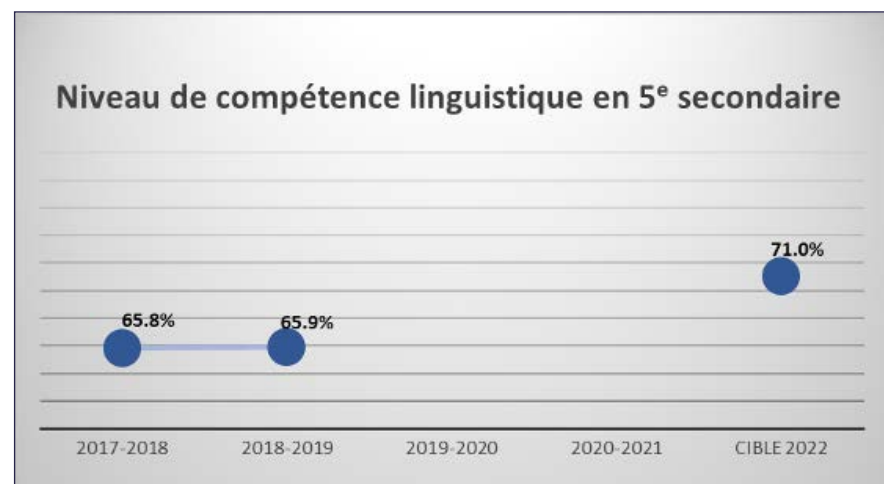
Résultats provinciaux (réseau public)

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Cible 2022
Pourcentage des élèves ayant obtenu un résultat final d'au moins 70 % en anglais et en français en 6 ^e année	N/A	N/A	N/A	N/A
Pourcentage des élèves ayant obtenu un résultat final d'au moins 70 % en anglais et en français en 5 ^e secondaire	N/A	N/A	N/A	N/A



Commission scolaire Riverside :

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Cible 2022
Pourcentage des élèves ayant obtenu un résultat final d'au moins 70 % en anglais et en français en 6 ^e année	72,4 %	72,8 %	N/A	77 %
Pourcentage des élèves ayant obtenu un résultat final d'au moins 70 % en anglais et en français en 5 ^e secondaire	65,8 %	65,9 %	N/A	71 %



En raison de la crise sanitaire qui s'est amorcée en mars 2020 et des modifications apportées dans la foulée par le ministère aux bulletins, il n'est pas possible de rendre compte des résultats liés au niveau de compétence linguistique pour l'année scolaire 2019-2020. Le niveau de compétence linguistique est la proportion d'élèves qui obtiennent 70 % ou plus en anglais et en français. Il doit être calculé à partir des résultats du dernier bulletin de 6^e année ou des résultats de fin d'année du ministère extraits de Charlemagne en 5^e secondaire. Dans les deux cas, le niveau de compétence à la fin de l'année scolaire 2019-2020 s'est décliné en deux valeurs, réussite ou échec, sans aucun résultat présenté en pourcentage.

OBJECTIF 5 : S'ASSURER QUE TOUS LES BÂTIMENTS SCOLAIRES SONT EN ÉTAT SATISFAISANT

En 2019-2020, Riverside a investi plus de 10 millions de dollars dans de grands projets pour maintenir les actifs immobiliers et réaliser dix grands projets de rénovation. Ces investissements et projets visaient à atteindre l'objectif 5, qui est de s'assurer que tous les bâtiments scolaires sont dans un état satisfaisant.

% de bâtiments scolaires en état satisfaisant (C) selon l'indice de vétusté de l'infrastructure					
	2016-2017 (année de référence)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Cible 2022
Provincial	68,6 %	N/D	N/D	N/D	85 %
CSR	92,5 %	18,5 %	33,3 %	76,9 %	85 %
Investissements	4,18 M\$	4,11 M\$	7,3 M\$	10,0M\$	

Il est très important de noter qu'en 2017-2018, le MEES a modifié les critères considérés pour l'évaluation de l'état d'un bâtiment, ce qui a eu un impact dramatique sur la déclaration des bâtiments dans toute la province. Par exemple, l'âge d'un bâtiment ou d'un élément spécifique du bâtiment est désormais pris en compte indépendamment de l'état réel du bâtiment ou de l'élément. Des discussions sont en cours pour remédier à cette situation et des changements importants sont donc attendus. La formation à l'inspection des bâtiments et au déploiement d'une nouvelle plateforme de gestion des actifs se poursuivra en 2020-2021.

AUTRES ORIENTATIONS MINISTÉRIELLES

ORIENTATION 1: AUGMENTER LE POURCENTAGE DE LA POPULATION ADULTE DU QUÉBEC QUI DÉMONTRE DES COMPÉTENCES ÉLEVÉES EN LITTÉRATIE SELON LE PEICA 2022

Le nombre d'inscriptions aux cours d'alphabétisation, de francisation, de français et d'anglais augmente de façon soutenue d'année en année. En 2019-2020, il y avait 980 élèves inscrits dans ces cours comparativement à 884 en 2018-2019 (une hausse de 12 %). Pour répondre à la demande, les centres ACCESS ont dû ouvrir 13 nouvelles classes au trimestre d'automne et à celui d'hiver.

L'agente du SARCA a poursuivi l'élaboration de deux nouveaux programmes de développement de la littératie chez les adultes : le programme « Bridge », qui permet aux élèves de terminer leurs études secondaires selon une approche diversifiée, et le programme « Learning on the go », où l'unité mobile propose à l'adulte un milieu d'apprentissage sûr dans un des établissements de nos partenaires communautaires. Un projet de littératie familial visant à doter les parents des outils nécessaires pour promouvoir la littératie à la maison auprès de leurs enfants a également été mis sur pied.

ORIENTATION 2: AVOIR AU MOINS 60 MINUTES D'ACTIVITÉ PHYSIQUE PAR JOUR POUR LES ÉLÈVES DU PRIMAIRE

Deux mesures intégrées aux règles budgétaires annuelles du gouvernement ont pour but de favoriser l'augmentation de l'activité physique à l'école. La mesure 15023, À l'école, on bouge!, vise à soutenir des établissements d'enseignement primaire pour que l'ensemble de leurs élèves soient physiquement actifs tous les jours de classe pendant au moins 60 minutes. La mesure 15028, Activités parascolaires au secondaire, vise à soutenir les établissements d'enseignement secondaire pour qu'ils offrent une programmation diversifiée d'activités parascolaires à l'ensemble de leurs élèves, une heure chaque jour pendant au moins 28 semaines. Cette programmation comprend des activités physiques, sans toutefois s'y limiter.

En 2019-2020, le pourcentage des écoles primaires de la Commission scolaire Riverside ayant bénéficié de la mesure 15023 (37 %) a plus que triplé par rapport à la première année du programme en 2016-2017 (11 %). En outre, des discussions organisées entre des écoles participantes et des écoles qui songent à participer devraient vraisemblablement donner lieu à une nouvelle augmentation de ce pourcentage en 2020-2021.

Toutes les écoles secondaires de la Commission scolaire Riverside ont pour leur part bénéficié de la mesure 15028, ce qui a entraîné une augmentation de l'offre générale d'activités parascolaires chaque jour d'école. Plus de 25 activités additionnelles, dont des activités physiques soutenues, ont ainsi été offertes aux élèves, outre les programmes sportifs réguliers.

LOI FACILITANT LA DIVULGATION D'ACTES RÉPRÉHENSIBLES À L'ÉGARD DES ORGANISMES PUBLICS

En vertu de la Loi, la Commission scolaire Riverside a adopté une procédure visant à faciliter la divulgation d'actes répréhensibles par des employés. De plus, elle a nommé une personne responsable du traitement de telles divulgations. En 2019-2020, la personne responsable du suivi des divulgations d'actes répréhensibles n'a reçu aucune divulgation d'employés de la commission scolaire et aucune communication n'a été faite conformément au premier paragraphe de l'article 23 de la Loi.

