



Le 30 avril 2020

Madame,
Monsieur,

Le Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL) désire vous faire parvenir ce message d'intérêt public.

1. CONTEXTE DE L'ENVOI

Cette capsule d'information dédiée à la communauté asiatique a été créée à la suite de l'intervention d'une citoyenne de l'agglomération de Longueuil qui nous invitait à rappeler les conseils d'usage en situation d'incidents à caractère haineux.

De tels propos et comportements – insultes, injures, commentaires et réactions sur les réseaux sociaux, doigt d'honneur, refus de servir ou de se faire servir, diffamation, menaces, voies de fait, agression armée, etc. sont en effet inacceptables. Nous souhaitons que tous les citoyens et citoyennes, peu importe leur origine ethnique, puissent se sentir en sécurité en toute circonstance, plus particulièrement en ces temps de crise reliée à la COVID-19.

2. CONSEILS

- 2.1. Dans toutes situations conflictuelles, nous conseillons aux citoyens de ne pas s'engager dans une confrontation verbale ou physique avec une autre personne. Nous vous suggérons plutôt d'éviter le plus possible l'interaction avec ce genre de personne, car malgré vos bonnes intentions, vous ignorez à qui vous avez affaire. Dans bien des cas, vous ne connaissez pas l'autre partie et ne savez pas ce que cette personne peut dire, peut faire et vous ignorez surtout jusqu'où elle est prête à aller pour faire valoir son point. La prudence est donc privilégiée.
- 2.2. Ça ne veut cependant pas dire qu'il faut pour autant tolérer la situation. Si vous êtes confronté à ce genre d'événement, nous vous suggérons d'observer le plus de détails possible reliés à cette personne, comme son apparence physique, les vêtements qu'elle porte, le modèle ou la marque de son véhicule, le lieu où elle se trouve et ensuite dénoncer la situation.

3. SIGNALEMENT

Trois (3) modalités de signalement vous sont offertes et vous permettent de dénoncer la situation aux policiers.

- 1- En tout temps, contactez le **9-1-1**. Vous pourrez rencontrer des policiers à votre domicile ou, à votre demande, à tout autre endroit sur le territoire de l'agglomération de Longueuil.
- 2- Contactez par courriel notre équipe de conseillers, qui prennent en charge tous les cas de ce type, à l'adresse suivante : police.conseillers@longueuil.quebec
- 3- Contactez la **ligne info-Azimet au 450 646-8500**. Il s'agit d'une boîte vocale dans laquelle vous laissez les détails de l'incident survenu et, si vous le désirez, vos coordonnées.

Vous pourrez de plus poser des questions, obtenir des réponses à vos interrogations et avoir la possibilité de porter plainte, sans obligation de votre part. Il est de plus possible de conserver votre anonymat.

Vous pouvez également contacter **Sino-Québec au 450-445-6666 / www.centresinoquebec.com**

Il s'agit d'un organisme situé sur notre territoire qui peut vous apporter aide et soutien.

4. RÉSEAUX SOCIAUX

Si vous êtes victime ou témoin d'une situation à caractère haineux sur les réseaux sociaux, les mêmes conseils s'appliquent. De plus, vous pouvez demander de faire retirer la publication sur le site même où cette dernière a été placée.

Vous pouvez, entre-autres, vous référer aux sites internet « aidezmoisvp.ca » et « habilomedias.ca » pour toute question à ce sujet.

5. SANTÉ MENTALE / AIDE

Vous pouvez contacter le **CLSC** de votre région, la ligne **8-1-1**, le **Centre de crise l'Accès 450 679-8689 (24/7)** :

- Si vous vivez du stress, de l'anxiété ou toute autre détresse;
- Si vous pleurez, vous ressentez certaines craintes et que vous désirez recevoir de l'aide.

N'oubliez pas, qu'en tout temps, vous pouvez composer le **9-1-1**.

6. RÉFÉRENCES

En terminant, nous désirons vous remercier de continuer à suivre les recommandations du gouvernement en ces temps de pandémie et nous vous invitons à nous contacter pour toute question, commentaire ou suggestion.

En ce qui a trait aux questions sur les lois au Québec, vous pouvez consulter le site www.educaloi.qc.ca.

Nous vous remercions.

Le Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL)